

**INFORME TRIMESTRAL ACUMULADO DEL ESTADO DE LAS
PQRSD
(ENERO-DICIEMBRE 2022)**

CARLOS MARIO GAVIRIA VELEZ
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, DICIEMBRE DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ATENCION A PQRSD ENERO A DICIEMBRE DE 2022	5
SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD	5
CONCEPTO O TEMA.....	9
TIPO DE REQUERIMIENTO	11
MEDIOS DE ENTRADA	13
SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.	14
PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD	17
TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.	19
ASESORÍAS DE ENERO-DICIEMBRE DE 2022	71
SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.	71
OBSERVACIONES	72

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD por mes vigencia 2022	7
Cuadro 2. Estado de las PQRSD vigencia 2022.....	7
Cuadro 3. PQRSD pendientes en el proceso auditor a diciembre 31 de 2022	8
Cuadro 4. Tipo de Requerimiento vigencia 2022	9
Cuadro 5. PQRSD tramitadas en el Proceso Auditor vigencia 2022	11
Cuadro 6. Clasificación de PQRSD según el concepto o tema vigencia 2022.....	11
Cuadro 7. Medios de Entrada vigencia 2022	13
Cuadro 8. PQRSD traslado a otras Entidades vigencia 2022	15
Cuadro 9. PQRSD tramitadas por Contraloría General de Medellín - 2022.....	17
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín - 2022.....	21

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Estado de las PQRSD vigencia 2022	8
Gráfica 2. Concepto o Tema vigencia 2022	9
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD vigencia 2022	12
Gráfica 4. Medios de Entrada vigencia 2022	13
Gráfica 5. Traslados por competencia vigencia 2022.....	16
Gráfica 6.Trámite por dependencia vigencia 2022.....	18
Gráfica 7. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones	20

ATENCION A PQRSD ENERO A DICIEMBRE DE 2022

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, **Artículo 52.** Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta.

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Durante la vigencia analizada, enero a diciembre 31 de 2022, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 475 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado:

Archivadas: 465 PQRSD

En proceso: 8 PQRSD estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta de fondo - definitiva, estando cuatro continúan en trámite dentro del proceso auditor, dos pendientes de que el peticionario amplíe o aclare su petición y una dentro de los términos normales de la denuncia por lo cual está siendo analizada para determinar si se traslada o no al proceso auditor.

Anuladas: 2 PQRSD así: la PQRSD 003, la cual fue relacionada con la PQRSD 014, dado que en el radicado 202200000014, correspondiente a la PQRSD-003 se solicitó información adicional por correo electrónico el día 6 de enero de 2022, ya que no era clara la solicitud, a esta no le dieron respuesta. Luego el 25 de enero del 2022, ingresa mediante radicado No.202200000093 un requerimiento de la Contraloría General de la República, la cual era una copia de un informe titulado "la Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021?", enviado por el contratista a Empresas Públicas de Medellín, la cual fue matriculada como una PQRSD 014 y este hace parte de lo requerido para la PQRSD 003, por lo tanto se relacionan los radicados y se deja todo en la PQRSD 014 y se anula PQRSD 003, la PQRSD 168 no es un derecho de petición se trataba de una solicitud de Revocatoria Directa y tiene un trámite y un término especial regulado por la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El artículo 95 de la Ley 1437 de 2011, dispone lo siguiente: "ARTÍCULO 95. Oportunidad. La revocación directa de los actos administrativos podrá cumplirse aun cuando se haya acudido ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, siempre que no se haya notificado auto admisorio de la demanda. Las solicitudes de revocación directa deberán ser resueltas por la autoridad competente dentro de los dos (2) meses siguientes a la presentación de la solicitud. Contra la decisión que resuelve la solicitud de revocación directa no procede recurso."

Lo anterior se refleja en los siguientes cuadros:

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD por mes vigencia 2022

MES	PQRSD	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	32	31	0	1	32
FEBRERO	27	27	0	0	27
MARZO	38	38	0	0	38
ABRIL	41	40	0	0	40
MAYO	40	37	3	1	41
JUNIO	50	50	0	0	50
SUBTOTAL II SEMESTRE	228	223	3	2	228
JULIO	45	44	0	0	45
AGOSTO	62	61	1	0	62
SEPTIEMBRE	34	30	4	0	34
OCTUBRE	43	30	13	0	43
NOVIEMBRE	41	43	0	0	41
DICIEMBRE	22	34	8	0	22
SUBTOTAL II SEMESTRE	247	242	26	0	247
TOTAL VIGENCIA 2022	475	465	8	2	475

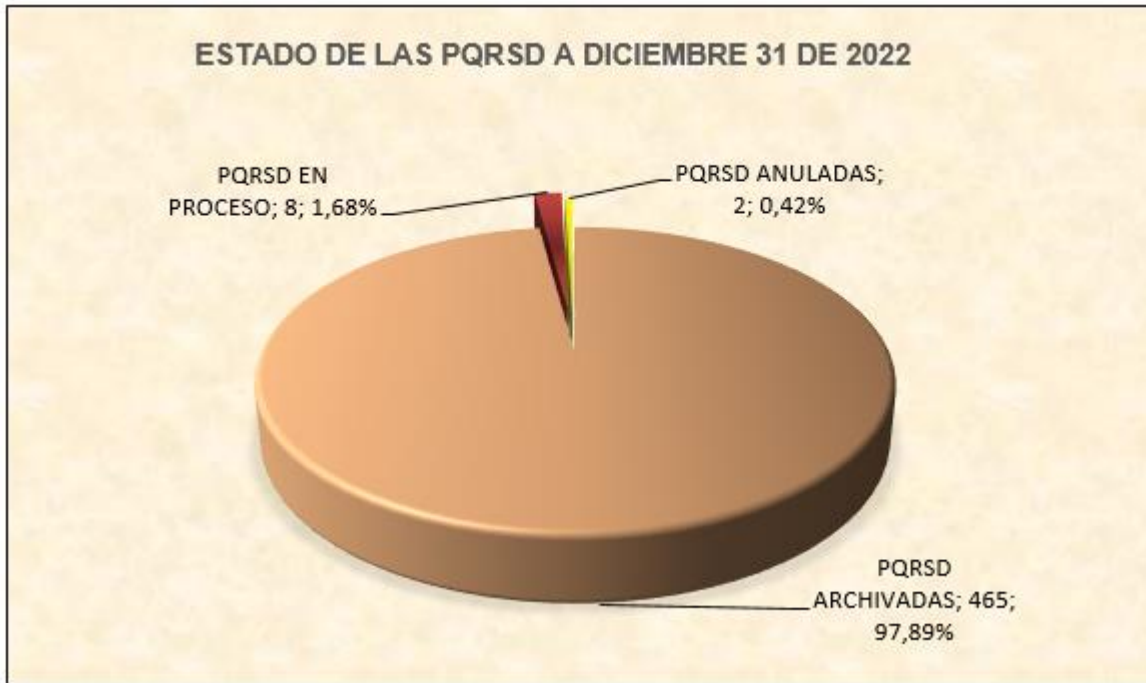
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD vigencia 2022

ESTADO	ENERO-DICIEMBRE 2022
PQRSD ARCHIVADAS	465
PQRSD EN PROCESO	8
PQRSD ANULADAS	2
TOTAL	475

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro anterior del total de los requerimientos que ingresaron a la Contraloría General de Medellín, durante el periodo evaluado del 1 de enero a – diciembre 31 del 2022, 465 PQRSD tienen respuesta de fondo/definitiva, correspondiente al 98,10%, lo que indica que 8 PQRSD se encuentran en proceso lo correspondiente al 1,48%, las cuales se encuentran dentro de los términos establecidos de ley para dar respuesta de fondo/definitiva y 2 PQRSD anuladas correspondientes al 0,42%, es de anotar que de estas 4 PQRSD, 4 tienen respuesta de fondo/definitiva y 4 continúan en trámite dentro del en el proceso auditor, así:

Cuadro 3. PQRSD pendientes en el proceso auditor a diciembre 31 de 2022

DOCUMENTO	No.PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	2023-02-24
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	2023-03-14
202200003349	424	CAAF Obras Civiles	2023-05-15
202200003432	435	CAAF Educación	2023-05-22

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

CONCEPTO O TEMA

A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general.

Cuadro 4. Tipo de Requerimiento vigencia 2022

Concepto tema	AÑO - 2022													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% PART.
DENUNCIA	1	3	6	3	3	6	11	4	1	6	14	6	64	13,5
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS			1		1					2	1	0	5	1,1
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	18	9	21	16	13	21	18	30	12	24	10	13	205	43,3
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	5	7	2	11	14	14	8	21	18	6	3	0	109	23,0
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	8	8	9	7	8	8	7	2	4	9	2	78	16,5
QUEJA	1			2	1	1			1	1	4	1	12	2,5
TOTAL	31	27	38	41	39	50	45	62	34	43	41	22	473	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Concepto o Tema vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a diciembre 31, han ingresado según tipo de requerimiento así:

- 204 Peticiones de información, lo que corresponde al 43,2%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información como pruebas de procesos fiscales reportados a la Fiscalía, Procuraduría por procesos de contratación; a la Auditoría General de la República y Personería de Medellín.
- 109 Peticiones de Interés General, que correspondiente a 23,1% representadas en irregularidades de algunos programas del municipio de Medellín y sus 5 corregimientos, que afectan la comunidad, ejecución de contratos de ciudad.
- 78 Peticiones de Interés Particular, que corresponde al 16,5%, solicitudes puntuales como activación de usuarios, certificados de pagos, copia de requerimientos realizados al municipio de Medellín; copias de informes de auditorías adelantadas por la Entidad.
- 64 Denuncias, que corresponden al 13,16% de las cuales 10 fueron remitidas o trasladadas al proceso auditor, estando archivadas 4 con respuesta definitiva y quedando 4 en proceso con fecha de vencimiento en 2023, como se puede observar en el Cuadro 5.
- 12 Quejas 12, correspondientes al 2,5% en contra de funcionario público.
- 5 Peticiones de Consulta, correspondiente al 1,1%.

INFORME DE LAS PQRS DICIEMBRE 2022

Cuadro 5. PQRS D tramitadas en el Proceso Auditor vigencia 2022

DOCUMENTO	No PQRS D	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE
202200000398	053	CAAF EPM 3	2022-08-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000460	063	CAAF Obras Civiles	2022-09-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000786	125	CAAF Obras Civiles	2022-09-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000857	147	CAAF Ambiental	2022-10-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000940	150	CAAF Educacion	2022-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200001023	165	CAAF Educacion	2022-11-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	2023-02-24	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	2023-03-14	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200003349	424	CAAF Obras Civiles	2023-05-15	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200003432	435	CAAF Educacion	2023-05-22	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

TIPO DE REQUERIMIENTO

Cuadro 6. Clasificación de PQRS D según el concepto o tema vigencia 2022

TIPO DE REQUERIMIENTO	TOTAL	% DE PART.
DERECHO DE PETICION	397	83,9
DENUNCIA	64	13,5
QUEJA	12	2,5
TOTAL	473	100,0

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el anterior cuadro y su respectivo gráfico, de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación son los más utilizados por la comunidad, con el 83,9% corresponde a 396 PQRSD que se han tramitado durante el periodo evaluado (enero-diciembre de 2022), 64 PQRSD tramitadas como denuncias correspondientes al 13,16% y 12 quejas correspondiente al 12,5 %.

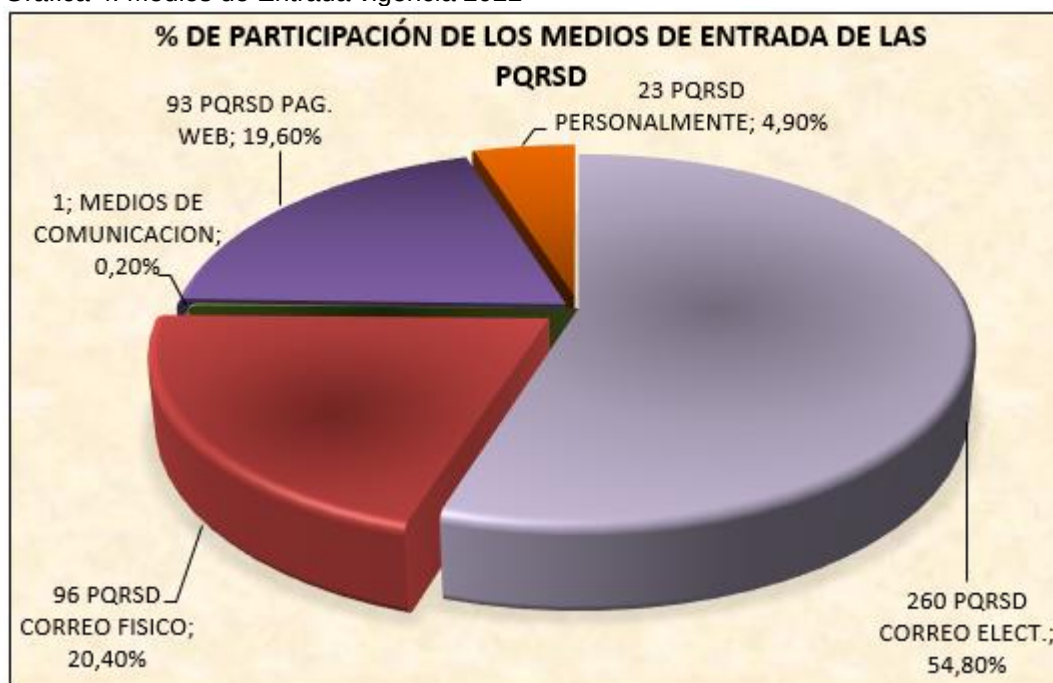
MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 7. Medios de Entrada vigencia 2022

MEDIOS	AÑO - 2022												TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
CORREO ELECT.	16	13	19	23	24	24	26	33	17	35	16	14	260
CORREO FISICO	9	9	12	6	8	15	9	15	4	5	2	2	96
MEDIOS DE COMUNICACION							1			0	0	0	1
PAG. WEB	7	5	7	10	9	10	8	9	5	3	17	3	93
PERSONALMENTE				2		1		5	8	0	6	1	23
TOTAL	32	27	38	41	41	50	44	62	34	43	41	20	473

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. Medios de Entrada vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos es el correo electrónico con 260 PQRSD, correspondiente a un 54,80% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante el periodo evaluado (enero-diciembre de 2022), le siguen en su

orden correo físico 96 PQRSD equivalente a 20,40%, página WEB con 93 PQRSD que corresponde a 19,60%, personalmente 23 correspondientes al 4,90% y 1 PQRSD por medio de comunicación (Metro de Medellín), correspondiente al 0,20%.

SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.

De las 473 PQRSD radicadas del 1 de enero a diciembre 31 de 2022, se les ha dado traslado a 145 PQRSD, correspondiente al 30,65%, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, lo que quiere decir que los ciudadanos, aun no tienen claridad del que hacer de la Contraloría, además, ellos no ven más alternativas de acceder a colocar un requerimiento, por correo electrónico Institucional “participa”, o por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.

Como se puede observar en el cuadro 9, las cinco entidades con mayor porcentaje de traslados son:

- Distrito de Medellín a quien a través de sus diferentes dependencias se le trasladaron 54 PQRSD (37,24%), por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y certificados de tiempo laborado y no pago al fondo de pensiones, por inconvenientes entre los habitantes de barrios y urbanizaciones y utilización del espacio público como parqueaderos, entre otros.
- Personería de Medellín con 21 PQRSD (14,5%), los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del municipio de Medellín y sus Entidades descentralizadas, violación de derechos de los ciudadanos
- Contraloría General de la Antioquia con 11 PQRSD (11%), solicitudes de información de Entidades del orden Departamental, solicitudes de posibles malos manejos en la contratación del el Área Metropolitana, del Hospital la María, le sigue Empresas Públicas de Medellín con 11 PQRSD (7,6%), por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y certificados de tiempo laborado, manejos administrativos de la facturación de Afinia.
- Contraloría General de República 8 PQRSD (5,5%); solicitudes de orden Nacional como certificación de antecedentes fiscales, solicitudes de copia de Auditorias a entidades Nacionales como el Ejército Nacional, quejas contra servidores de Registraduría Nacional del Estado Civil.

Estos serían los más representativos y se percibe que se da por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o dependencias del Distrito de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

Cuadro 8. PQRSD traslado a otras Entidades vigencia 2022

Entidad	AÑO - 2022													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% PART
Distrito de Medellín	1	1	6	6	7	5	5	9	5	2	6	2	55	37,9
Personería de Medellín	2	5	1	1		3	1	3	3	2			21	14,5
Contraloria General de Antioquia	1		3	1	1	1	2	2		1	3	1	16	11,0
Empresas Publicas de Medellin EPM		1		1		1	2	1	2		2	1	11	7,6
Contraloria General de la Republica	2	2	1			1			1		1		8	5,5
INDER					1			3	1				5	3,4
Procuraduría General de la Nación					1	1					1	1	4	2,8
Área Metropolitana del Valle de Aburrá				1			1						2	1,4
Gobernación de Antioquia										1	1		2	1,4
INPEC		1		1									2	1,4
Metro de Medellín								1			1		2	1,4
Procuraduria Provincial del Valle de Aburra							1					1	2	1,4
UNE		1		1									2	1,4
Auditoria General de la República						1							1	0,7
Contraloría General de Santiago de										1			1	0,7
Contraloria Municipal de Rionegro												1	1	0,7
EDU		1											1	0,7
EPS Sanitas		1											1	0,7
Fiscalia General de Antioquia							1						1	0,7
Fiscalía General de la Nación	1												1	0,7
ISVIMED							1						1	0,7
Juzgado Segundo de pequeñas Caudas y Competencia Multiple						1							1	0,7
Ministerio de Salud y protección Social	1												1	0,7
Plaza Mayor											1		1	0,7
Superintencia de Servicios Publicos Domiciliarios						1							1	0,7
Supersalud				1									1	0,7
TOTAL	8	13	11	12	10	15	14	19	12	7	16	7	145	100,0

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

De estos traslados por competencia 121 fueron directamente tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana (83,45%) y 24 por distintas dependencias de la entidad (16,55%), como se observa en la siguiente gráfica

Gráfica 5. Traslados por competencia vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

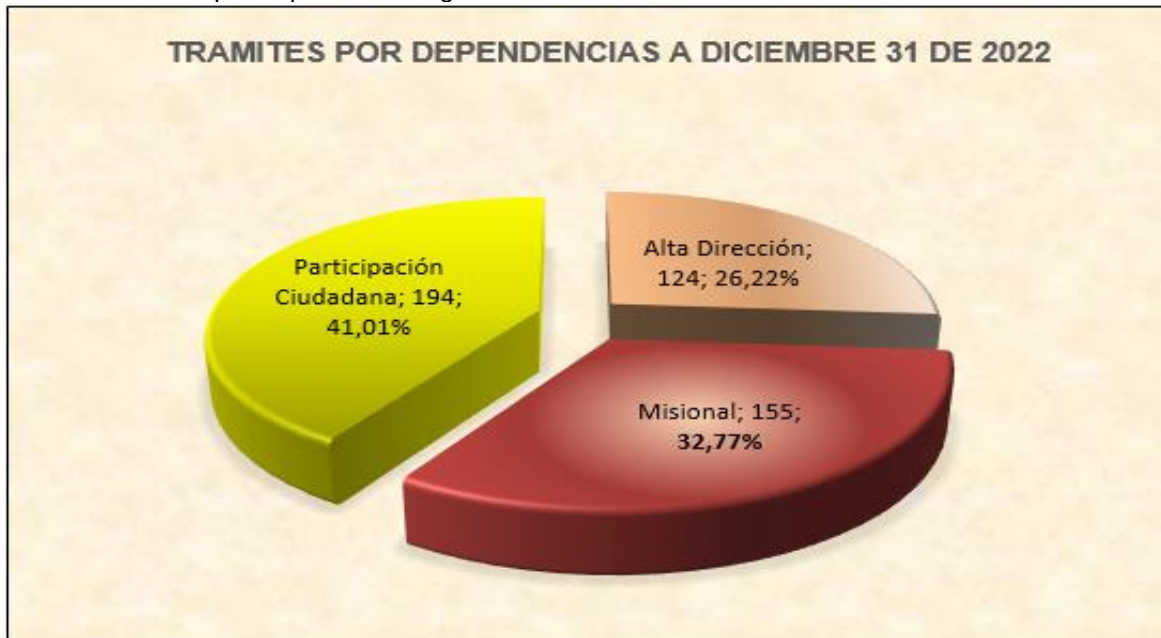
PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD

Cuadro 9. PQRS D tramitadas por Contraloría General de Medellín - 2022

DEPENDENCIA	AÑO - 2022													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%DE PARTICIPACION
C. A. de Participacion Ciudadana	15	17	16	20	16	20	22	26	15	8	14	5	194	41
Dirección de Talento	7	1	6	3	5	5	7	5	2	6	2	4	53	11
Secretaria General	3	2	5	2	1	2	2	3	1	2	5	1	29	6
Dirección de Recursos Físicos y Financieros			2	3	2	3		8	1	9			28	6
C. A. de Responsabilidad Fiscal	3	1		1	1	7	2	3	2	1	1	3	25	5
CAAF Obras Civiles	1	1	1	2	1	2	3	2	1	3	2	3	22	5
CAAF Educacion		1	1	1	3	2		2	2	1	1	14	14	3
CAAF Municipio 2				2	4	1	1			3	2	13	13	3
Subcontraloria	2	1				1		3	2			2	11	2
CAAF Cultura y Recreacion		1		1		1	1	1	1	2	2		10	2
CAAF Municipio 1			1	1	1	1	1	2	1			1	9	2
CAAF Municipio 3				2	1	1	1	1	1		1	1	9	2
CAAF EPM 2					1	1	2	2	1			1	8	2
CAAF Ambiental			1	1	1				1		4		8	2
O.A Juridica			2		1					2	1		6	1
CAAF EPM 1						1	1			4			6	1
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico			2	2								1	5	1
CAAF Servicios de Salud						1	1	1	1				4	1
CAAF EPM Filiales Energia					1			1			2		4	1
CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control										1	2		3	1
CAAF Telecomunicaciones		1				1							2	0
Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.			1						1				2	0
O. de Control Interno								1	1				2	0
CAAF EPM 3		1									1		2	0
Dirección Apoyo Técnico										1	1		2	0
Despacho del Contralor					1								1	0
Oficina Asesora de Comunicaciones								1					1	0
TOTAL	31	27	38	41	40	50	44	62	34	43	41	49	473	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 6.Trámite por dependencia vigencia 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el cuadro y gráfica anteriores, la Alta Dirección, es decir Despacho del Contralor, Asesores y Directivos tramitó 124 PQRSD (26,22%) en la vigencia 2022, de las cuales solo una queda en proceso ya que fue radicada el último día hábil del año y fue asignada a la Dirección de Talento Humano.

La Subcontraloría, las Contralorías Auxiliares de Auditorías Fiscal y la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal dieron trámite a 155 PQRSD (32,77%) en la vigencia 2022, de las cuales 6 se encuentran en proceso, de estas 4 fueron trasladadas al proceso auditor, 1 pendiente de determinar si se traslada o no al proceso auditor y 1 en espera de ampliación o aclaración por parte del peticionario. Todas se encuentran en término oportuno para contestar.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana dio trámite a 194 PQRSD (41,01%) en la vigencia 2022, de las cuales solo 1 está en proceso en espera de ampliación o aclaración por parte del peticionario.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.

Es importante tener en cuenta que la Emergencia Sanitaria presentada desde el mes de marzo del 2020, la Contraloría General de Medellín expide la Resolución N°143 Medellín del 27 de abril de 2020, *“por la cual se suspenden términos dentro de las Indagaciones Preliminares Fiscales, los Procesos de Responsabilidad Fiscal, de Jurisdicción Coactiva, Disciplinarios y Sancionatorios, que se adelanten en la Contraloría General de Medellín”*, se establece en el artículo Tercero, en el párrafo cuarto, que *“para la atención de peticiones, las diferentes dependencias darán cumplimiento al artículo 5° del mencionado Decreto Ley 491 de 28 de marzo de 2020”*, y el Decreto 491 de 2020, define en el **Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones**, que: *“para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:*

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

Parágrafo. *La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales”*

El 17 de mayo de 2022, mediante la Ley No.2207 *“Por medio de la cual se modifica el Decreto 491 de 2020, de la cual quedan derogados, el Artículo 5 la Ampliación de términos para atender las peticiones.*

Teniendo en cuenta lo anterior y a partir del día 17 de mayo de 2022, los términos para resolver las peticiones queda como lo estipula el Artículo 14 de la Ley 1755 de septiembre de 2015, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones

Solicitud de Información	Derecho de Petición de Interés General	Derecho de Petición de Interés Particular	Derecho de Petición de Consulta	Petición entre Autoridades
Se solicitan datos, documentos o información que la Administración genere, obtenga, adquiera o controle	Se solicita la intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad	Conocimiento de un derecho, que la administración intervenga o actúe frente una situación en particular que afecta al sujeto directamente o que entregue información que se refiere al sujeto mismo	Se busca orientación, punto de vista de la administración frente a materias a cargo de esta	Una autoridad hace una petición de información o documentos a la administración
Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:
10 días hábiles después de la radicación	15 días hábiles después de la radicación	15 días hábiles después de la radicación	30 días hábiles después de la radicación	10 días hábiles después de la radicación

Peticiones del Congreso de la República o Defensoría del Pueblo	Situaciones de Riesgo para la Vida	Peticiones por Persona en Estado de Vulnerabilidad y Otras	Organismos Judiciales	Periodistas
Solicitud de informes	Solicitudes que contienen situaciones de riesgo para la vida del sujeto	Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veteranos fuerza pública y víctimas del conflicto armado	Solicitud de información o documentos a la administración	Solicitud de información o documentos a la administración
Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:
5 días hábiles después de la radicación	3 días hábiles después de la radicación	10 días hábiles después de la radicación	El previsto en la comunicación	10 días hábiles después de la radicación

Fuente: Ley 1755 de 2015 – Manual Trámite Interno PQRSD

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín - 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
20220000009	001	2022-01-04	Solicitar una investigación al programa familias Medellín y a las actividades que se están realizando dentro de este. Programa que durante muchos años ha sido identificado por la comunidad por su gran trabajo social. Estamos pasando por la coordinación y gobernanza de un secretario de la secretaría de inclusión que del programa no tiene idea del programa pues como es de conocimiento de todos es nombrado a dedo y a acabado con los programas que de él dependen.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-16	2022-01-13		2022-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
20220000012	002	2022-01-04	Solicita información acerca del proceso de responsabilidad fiscal y su estado actual, que se haya iniciado por el presunto incumplimiento de contrato 46000080702 de 2019.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-01-19	2022-01-18		2022-01-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20220000015	004	2022-01-05	Ayer nos informaron de manera informal que nos debemos agremiar con la cooperativa prodesa que no tiene experiencia en manejar especialistas ni subespecialistas, no nos dan opción de libre decisión de agrupación. Tenemos contrato hasta el 31 de diciembre y el 29 de diciembre nos informan de esta situación. Quisiéramos como especialistas del hospital que verificaran el proceso de contratación en el hospital general pues ni tenemos contrato para el 01 de enero.	Personería de Medellín	2022-01-07	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-13	2022-01-07		2022-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20220000017	005	2022-01-05	El año pasado presté mis servicios profesionales a la Contraloría General de Medellín mediante el contrato N° 019 de 2021, por valor de 45.250.000, cuya fecha de inicio fue el 17 de marzo y de finalización el 17 de diciembre de 2021, cuyo objeto era: prestar los servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para apoyar la gestión de la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría General de Medellín. Solicito a ustedes me expidan una certificación mediante la cual conste la relación contractual			Secretaría General	2022-02-03	2022-01-13		2022-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20220000023	006	2022-01-06	solicita permiso sindical remunerado para el integrante del comité ejecutivo Johnnie Martine Meléndez Vargas.			Dirección de Talento Humano	2022-02-04	2022-01-12		2022-02-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
20220000024	007	2022-01-06	Manifiesta presuntas irregularidades en las auditorías realizadas a la Personería de Medellín y Concejo de Medellín.			Subcontraloría	2022-02-04	2022-01-20		2022-02-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20220000025	008	2022-01-07	Solicito que el Ministerio de Salud actualice mi estado como no activo con COLPENSIONES en el RUAF, ya que como paciente de un solo riñón y sin laborar hace mas de un año, aun me tienen activa y al querer afiliarme por parte de mi esposo a SANIDAD MILITAR, no me es posible porque aparezco en el RUAF como activa cotizante con COLPENSIONES, se me esta vulnerando mi derecho a la salud, cada día empeoro mas y no me solucionan.	Ministerio de Salud y protección Social	2022-01-11	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-17	2022-01-11		2022-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20220000028	009	2022-01-12	Solicitud de información sobre profesionales y administrativos asignados a cada dependencia del Centro de Salud El Triunfo.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13		2022-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200000030	010	2022-01-12	Según información pública reciente, en el 2018 se adjudicó a un proveedor el sistema de turnos de EPM por un valor inicial de 2,900 millones de pesos. Desde entonces, EPM y sus filiales han ampliado y hecho adiciones a un solo proveedor por valor de 2.700 millones para un total de 5.627 millones de pesos.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13		2022-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000047	011	2022-01-17	no aceptación del comparendo con fecha 22/07/2021, comparendo electrónico # 0500100000029968211, sobre el vehículo identificado con la placa FHB 095, placa de envidado, de propiedad de José Marco Tulio Concha Reyes, identificado con cedula de ciudadanía # 13 824 558 de Bucaramanga.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-07	2022-01-17		2022-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000048	012	2022-01-17	Solicitamos remitir a esta Gerencia, copia de los informes preliminares y definitivos de auditoría regular llevados a cabo en la Personería de Medellín, en las vigencias 2019, 2020 y 2021, informando si en dichos procesos auditores participó la doctora Vanessa Suarez Ochoa y si se presentó algún impedimento por parte de la misma.			Subcontraloría	2022-01-19	2022-01-18		2022-01-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000060	013	2022-01-19	Indicar el nombre y ubicación de las personas que conformaron el equipo auditor que efectuó la Auditoría de cumplimiento adelantada por la CGR a los recursos del SGSSS, recibidos y ejecutados por EAS de de EPM durante el segundo semestre de 2020.	Contraloría General de la Republica	2022-01-20	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-20		2022-01-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000061	014	2022-01-19	Solicitud de indemnización por despido sin justa causa			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-09	2022-01-21		2022-02-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000063	015	2022-01-19	La presente es para denunciar la siguiente situación que ocurre en la secretaría de gestión y control territorial de la ciudad de Medellín, la señora Lina María Méndez Rivera, quien es la persona como líder de proyecto de la subsecretaría de servicios públicos, es que nombra que persona se contrata directamente, tiene en la misma secretaría a su hermano Carlos Méndez, como servidora pública y aprovechando de su influencia, su hermano es contratista de la respectiva secretaría, lo cual debería dar oportunidades a otras personas, igualmente pasa con el caso de la señora Natalia Zapata y los demás contratistas que se nombra a dedo en la respectiva secretaría de gestión y control, debería ser por mérito, por eso quisiera que me orientaran a donde puedo notificar dicha situación, a situaciones como esas, se les debería hacer control.	Personería de Medellín	2022-01-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-21		2022-01-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000064	016	2022-01-20	Solicita información correspondiente al Dr. Sergio Zuluaga Peña.			Dirección de Talento Humano	2022-02-03	2022-02-03		2022-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000068	017	2022-01-20	Se sirva informarnos la metodología y los soportes normativos vigentes referidos a la forma de la liquidación de las cesantías de los servidores públicos que se les aplica el régimen retroactivo de cesantías.			Dirección de Talento Humano	2022-02-16	2022-01-25		2022-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000076	018	2022-01-24	Los peticionarios solicitan analizar posibles irregularidades en la planta de cargos de la Entidad. Según soportes anexos			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-28	2022-02-01		2022-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000087	019	2022-01-24	Los peticionarios solicitan los certificados de experiencia del contrato ejecutado con nuestra Entidad en el 2021 Contrato: MC 01 DE 2021. Objeto: Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral con suministro de repuestos, llantas, insumos, mano de obra y la gestión del certificado de revisión técnico mecánica y de emisión de gases para cinco carros y una moto, que conforman el parque automotor de la Contraloría General de Medellín.			Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000088	020	2022-01-24	Solicito por favor me hagan llegar certificación de haber prestado mis servicios profesionales como abogado a la CGM en virtud del contrato 022 del 2021.			Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000089	021	2022-01-25	La Asesora, solicita le sea remitida copia de información, acerca de los actos administrativos expedidos por la Contraloría General de Medellín, a través de los que ordeno la reubicación de unos servidores			Dirección de Talento Humano	2022-02-07	2022-02-07		2022-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000091	022	2022-01-25	La CGA traslada por competencia, queja contra el Alcalde de Don Matías, indicando que este está cobrando impuestos sobre el alumbrado público en veredas donde no hay dicho servicio, donde no hay lámparas que alumbrén en las afueras de las casas			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	73
202200000093	023	2022-01-25	La CGR envía copia de la comunicación enviada por peticionario, por considero asunto de nuestra competencia; en la cual dice informa, Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021." Sic			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25		2022-03-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000097	024	2022-01-26	Solicitud de permiso sindical, para el servidor Johnnie Matine Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta Nacional, para los días 2,3,4, de febrero de 2022 (8 horas por día).			Dirección de Talento Humano	2022-02-23	2022-01-28		2022-02-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200000099	025	2022-01-26	Solicitud auditoria en el Hospital la María Empresa Social del Estado, por posibles irregularidades en la contratación.	Contraloría General de Antioquia	2022-01-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-27		2022-02-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000107	026	2022-01-27	Sírvase expedir a mi nombre los antecedentes fiscales que reposan en la entidad toda vez que se requiere para ingresar a un cargo público.	Contraloría General de la República	2022-01-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-27		2022-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000110	027	2022-01-27	La Fiscal solicita se le informe si realizaron auditoria a EPM y si encontraron hallazgo Fiscal al parecer por \$561.000 millones en AGUAS DE ANTOFAGASTA /CHILE y la H.Bonyic/Panamá, caso positivo si dieron traslado a Fiscalía General de la Nación en que fecha, deberán enviar copia de la decisión de la auditoria así como constancia de traslado a la Fiscalía.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-10	2022-02-03		2022-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000115	028	2022-01-27	Manifiesta presuntas irregularidades en el trámite de la denuncia bajo el radicado 05001609916620206259900.	Fiscalía General de la Nación	2022-01-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-28		2022-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000120	029	2022-01-28	La peticionaria solicita le si las actuaciones relacionadas en el cuadro del requerimiento se encuentran actualizadas, se envíen a los correos electrónicos administracion@aprabogados.com.co y/o paolaosorio@aprabogados.com.co.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-25	2022-02-14		2022-02-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200000123	030	2022-01-28	El peticionario solicita expedición certificado formato del cetil.			Dirección de Talento Humano	2022-02-11	2022-02-04		2022-02-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000133	031	2022-01-31	El peticionario solicita información acerca de; En el año 2021 realice el requerimiento 2021-212685-80054 al cual le dieron respuesta PQRS 313 de 2021 y a hoy 30 de enero de 2022 no le han dado respuesta ni trámite a los estudios enunciados en la respuesta adjunta. Respetuosamente solicito su investigación.			CAAF Obras Civiles	2022-02-28	2022-03-28		2022-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000137	032	2022-01-31	El peticionario solicita le sea remitida copia de la ultima evaluación de desempeño laboral a mi correo			Dirección de Talento Humano	2022-02-28	2022-02-03		2022-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000177	033	2022-02-02	El peticionario solicita copia de la siguiente información 1.Contrato de Eliana Valencia Medina 2.Informes de gestión 3.Pagos 4.Informes de Supervisión y/o interventoría			Secretaría General	2022-03-02	2022-02-11		2022-03-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000186	034	2022-02-03	Solicito favor sea activado el usuario seccionaures@yahoo.com ya que no permite entrar.	EPS Sanitas	2022-02-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-10	2022-02-03		2022-02-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000199	035	2022-02-04	Solicito respetuosamente, los certificados de los pagos realizados por Douglas Trade SAS a favor de Luz Myriam Polo Ballesteros por los servicios prestados.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-25	2022-02-04		2022-02-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000207	036	2022-02-05	Mediante esta peticion, les solicito que compartan públicamente el informe de auditoria a Buen Comienzo, titulado Auditoria Financiera y de Gestión Municipio de Medellin vigencia 2020. NM CF AF AF 1102D01112021. De igual forma, solicito que lo publiquen en su pagina de internet para que sea publico para toda la ciudadanía.			CAAF Educación	2022-03-04	2022-02-11		2022-03-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000208	037	2022-02-07	La procuraduría mediante Auto 27 de octubre de 2021, solicita se le informe, si nuestro Ente de Control adelanta o adelanto acciones relacionadas con los contratos N°3302-78 de 2020 y N°3302-78 de 2020; suscritos por la Empresa de Desarrollo Urbano -EDU.			Subcontraloría	2022-02-21	2022-02-18		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000232	038	2022-02-08	Solicito de manera respetuosa se me indique el motivo por el cual solamente recibimos \$ 100.000, del programa Renta Básica, fechas de consignación del auxilio monetario y razón por la cual fui retirado del programa si en la actualidad aún me encuentro desempleado.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-02-08		2022-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000239	039	2022-02-09	El peticionario, informa que en consonancia con los hechos narrados en el documento, les solicitamos se sirvan informarnos y suministrarlos la información descrita en documento.	UNE	2022-02-16	CAAF Telecomunicaciones	2022-02-16	2022-02-18		2022-02-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	-2
202200000247	040	2022-02-10	Quiero poner en conocimiento de la CGM las irregularidades del Inder de Medellín en cuanto al manejo del presupuesto participativo, el año pasado solo ofertaron los programas 4 meses y este año no hay oferta. Pido en mi calidad de consejera del CCP comuna 11 se investigue el uso de estos recursos.			CAAF Cultura y Recreación	2022-03-25	2022-03-04		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000252	041	2022-02-10	El abogado apoderado solicita información del señor Gustavo Adolfo Salas Castaño, si contra el pesa investigación de carácter fiscal, inhabilidad u otra, de lo contrario emitir respuesta de que no esta siendo investigado o no es requerido, al igual que se encuentra sin sanciones pendientes.	Contraloría General de la Republica	2022-02-11	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-17	2022-02-11		2022-02-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000278	042	2022-02-14	La peticionaria solicita le sea expedida una certificación electrónica en tiempos laborados en nuestro Ente de Control- en formato CETIL.	Secretaría de Servicios Administrativos	2022-02-17	Dirección de Talento Humano	2022-02-21	2022-02-18		2022-03-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	24

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000283	043	2022-02-15	Solicita se le informe en que estado se encuentra el proceso de responsabilidad fiscal de la Hidroeléctrica Bonyic en Panamá, y en que fecha vence el plazo para fallar el proceso. Entre otros temas.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-03-01	2022-02-22		2022-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000286	044	2022-02-15	El peticionario informa acerca de las irregularidades que se están presentando por el deterioro en la restauración que se realizó al parque Bolívar, por parte de la EDU, donde se puede observar un posible detrimento patrimonial, por la mala calidad de los materiales y el mal estado en que se encuentran este momento dicha restauración.	EDU	2022-02-22	CAAF Obras Civiles	2022-02-22	2022-02-22		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	28
202200000295	045	2022-02-15	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho corresponda, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluido en la instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauca, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	2022-02-16	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-22	2022-02-16		2022-02-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000316	046	2022-02-16	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17		2022-02-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000317	047	2022-02-16	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17		2022-02-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000320	048	2022-02-17	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17		2022-02-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200000332	049	2022-02-17	Solicito de carácter urgente sea investigada la secretaría de salud, con respecto a la estrategia Medellín me cuida discapacidad la cual opera la universidad de Antioquia en su facultad de enfermería donde trabajé hasta el día 9 de febrero y firmé contrato desde el 11 de agosto de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 y de ahí un ajuste de 1 de febrero hasta el 12 de febrero y me sacaron el 09 de febrero sin cumplir mi prorroga hasta el 12 de febrero violan los derechos como les da su gana como operadores y me deben tres días de diciembre y no me los pagaron, así mismo no me pagaron mi sueldo de enero y nadie da respuesta desde el 10 que siempre fué el día de pago no me pagaron. Me comuniqué con la secretaría de salud con la doctora Ivonne, la doctora Tatiana que son las encargadas de la estrategia de parte de la secretaría de salud y nadie responde.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17		2022-02-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000348	050	2022-02-21	El peticionario solicita Comunicar si el precitado ha realizado denuncias ante esa entidad por hechos de corrupción, malversación de recursos, irregularidades en los proyectos y obras adelantados por las administraciones municipales u otro tipo de delitos en los que hayan incurrido entidades estatales o particulares o si por el contrario cursan procesos en su contra. 2.- Del punto anterior, informar si los demandados son particulares o entidades del Estado, dando a conocer las actuaciones y el estado del proceso. 3.- Información adicional que considere importante para ser tenida en cuenta en el presente proceso. Lo anterior a fin de que ésta sirva como antecedente orientador con el propósito de tomar alguna medida de protección y seguridad en favor de los referidos ciudadanos.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-07	2022-02-23		2022-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000356	051	2022-02-21	Solicitamos se permita acreditar la habitación del MINTIC para prestar los servicios de mensajería expresa para prestar el servicio a nivel nacional únicamente, ya que en los servicios que requiere la entidad no se observa el ítem de servicio internacional. Esta solicitud la realizamos debido a que en las condiciones técnicas exigidas se está requiriendo habitación para prestar el servicio de mensajería expresa internacional. En caso tal que la Contraloría General de Medellín decida mantener este requisito, solicitamos se permita acreditar la prestación del servicio internacional mediante una alianza con una empresa habilitada para prestar este tipo de servicio, acreditándose con los documentos que así lo demuestren.			Secretaría General	2022-04-05	2022-02-23		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	41
202200000371	052	2022-02-22	El abogado solicita copia del informe y/o hallazgos arrojados en las auditorías realizadas al Batallón de ASCP No.04 Cacique Yariquies, durante las vigencias 2016, 2017 y 2018.	Contraloría General de la República	2022-02-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-02-22		2022-03-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000398	053	2022-02-23	El Municipio de Medellín viene realizando obras de tiempo atrás alrededor de 5 o 6 años sobre la calle 48 pichincha, entre la carrera 80 y la autopista sur. Se han realizado trabajos en andenes y en pavimento sobre la calle 48 pichincha, trabajos reiterativos donde destapan y tapan, vuelven a destapar lo que ya hicieron y vuelven y tapan dejando áreas en mal estado y de mala calidad perjudicando a los habitantes del sector. Por lo anterior solicito se investigue y se le haga seguimiento a la contratación correspondiente de 6 años atrás y se me informe los resultados.			CAAF EPM 3	2022-04-07	2022-07-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000404	054	2022-02-24	Solicito vigilancia especial al bono pensional por pérdida del control sobre mi cuenta y pagos a partir del 25 de abril de 2012 a la fecha y suplantación.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000405	055	2022-02-24	Solicita la expedición del certificado CETIL, para efectos de acceder a la pensión de jubilación.	Empresas Públicas de Medellín	2022-02-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25		2022-03-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-4)
202200000408	056	2022-02-24	Mi nombre es Jennifer Zabala Sepulveda, identificada con numero de cedula 1039452375, actualmente contratista de la estrategia Medellín me cuida discapacidad de la Alcaldía de Medellín y universidad de Antioquia, facultad de enfermería con evidencia de 2 contratos, el primero comprendido entre 12 de agosto de 2021 hasta 31 de diciembre de 2021, el segundo desde 01 de enero de 2022 hasta 16 de febrero de 2022. Se ha presentado la retención de mi honorario del mes de enero 2022, el cual debía ser efectivo el 10 de febrero de 2022 y nadie da razón del porqué, además, si dado que es un contrato con entidad gubernamental y dineros públicos se debe tener el recurso para cumplirle a los profesionales que prestamos el servicio.	Personería de Medellín	2022-02-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25		2022-03-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000415	057	2022-02-24	Observaciones y sugerencias proceso convocatoria pública N° sa-024-2021.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000427	058	2022-02-28	le solicito lo planteado en el asunto, en el caso de la referencia ya que desde el 21 de junio del año 2017 (radicado 201710161828) vengo denunciando gastos sin un plan de trabajo y mucho menos aprobado en el momento y tiempo de ley en la Junta de Acción Comunal Barrio 12 de Octubre Zona Treinta.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-02-28		2022-03-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000435	059	2022-02-28	El peticionario presenta denuncia por posibles irregularidades en el proceso de selección abreviada por subasta inversa y el contrato No.4600092067 de 2021.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-19	2022-03-02		2022-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000443	060	2022-03-01	solicitar se informe si desde el año 1992 hasta la actualidad, el Contralor Municipal de Medellín, con fundamento en el numeral octavo del artículo 268 de la Constitución Política, ha ordenado, verdad sabida y buena fe guardada, la suspensión de funcionarios mientras culminan las investigaciones o los respectivos procesos fiscales, penales o disciplinarios			Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-11		2022-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000444	061	2022-03-01	El peticionario envía Denuncia por presunto detrimento patrimonial en contra del Municipio de Medellín, según El Colombiano, publicado el 28 de febrero de 2022			CAAF Municipio 1	2022-04-20	2022-05-10		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200000456	062	2022-03-02	El peticionario solicita le sea suministrado el informe de auditoria de actualización especial de fiscalización del Ejército Nacional, auditoria realizada por la Gerencia Colegiada de Antioquia.	Contraloría General de la Republica	2022-03-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-09	2022-03-03		2022-03-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000460	063	2022-03-02	se solicita adelantar averiguaciones y las acciones que correspondan y ordenar al Isvimed que no realice más diagnósticos, y empiece realmente a mejorar viviendas en los territorios.			CAAF Obras Civiles	2022-04-21	2022-08-30	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000482	064	2022-03-07	La peticionaria Solicita de los certificados contractuales de los contratos CD0542021 Y CD0022022, ejecutados con la contraloría general de Medellín, con las obligaciones contractuales.			Secretaría General	2022-04-05	2022-03-09		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000485	065	2022-03-07	La peticionaria es estudiante del ultimo semestre de Derecho y quiere saber como es el procedimiento para poder aplicar a la convocatoria realizada por esta entidad, o si por ser algo diferente a prácticas universitarias el proceso a seguir es distinto			Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.	2022-04-05	2022-03-14		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000487	066	2022-03-08	Solicito me informen si el Sr. Gustavo Adolfo Ruiz Gómez, ha presentado ante la entidad que usted lidera denuncias en contra de esta Entidad o alguno de los empleados y/o funcionarios.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-23	2022-03-23		2022-03-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000497	067	2022-03-08	El Secretario, solicita le comparta "...la formula y sustento legal para el cálculo de la cuota de auditeje de los sujetos de control..." de la Contraloría General de Medellín.	Secretaría de Hacienda	2022-03-15	Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-15	2022-03-15		2022-03-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000506	068	2022-03-09	Solicitud Validación de experiencia laboral de Nohora Carolina Gutiérrez Reynales, identificada con cedula # 43.260.764			Dirección de Talento Humano	2022-03-24	2022-03-10		2022-03-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000512	069	2022-03-10	La peticionaria solicita sea radicada como derecho de petición, la observación extemporánea que se anexa, la cual se presentó por el proveedor TECNICENTRO FD S.A.S., en el proceso MC0022022 y se cargó en la plataforma SECOP II			Secretaría General	2022-04-08	2022-03-10		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	29
202200000513	071	2022-03-10	La Personera Delegada solicita le sea enviado el informe final de la Auditoría Especial a la contratación de Metroplús, vigencia 2018 - 2019, de indagación preliminar No.859064012-2021			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-25	2022-03-15		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000514	070	2022-03-10	Solicitud información del Proceso RF - 212-331-2022			Secretaría General	2022-03-17	2022-03-17		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000525	072	2022-03-14	Pongo en conocimiento de la contraloría departamental lo que me manifestó una fuente humana del hospital la María, aduciendo que el gerente señor JAIME GARRO YEPES, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 71.052.102, presuntamente está haciendo pasar pisos de hospitalización como si fueran UCI con la finalidad de generar más cobro. Dejo claro en este escrito, que no estoy afirmando tal situación, solo se presume, de acuerdo a información suministrada por una fuente humana, es por ello que elevo mi petición, con la finalidad de que la contraloría como organismo de control confirme o desvirtúe esta información.	Contraloría General de Antioquia	2022-03-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000527	073	2022-03-14	Agradezco validar e investigar ya que en EPM se están direccionando los contratos para que ciertas empresas se ganen los contratos esto se viene presentando desde que está el nuevo gerente Jorge Carillo y el vicepresidente de riesgos de riesgos y seguros Andres Felipe Uribe es el caso del proceso de contratación de prestación de servicio de alimentos en los restaurantes tacui y cuni del proyecto hidroeléctrico Ituango por \$40.000 mil millones fue dirigida la contratación para que se le ganara la empresa Ardiko Nit 830053360-5 empresa la cual tiene varias investigaciones por fraudes en otros contratos en Colombia.	Contraloría General de Antioquia	2022-03-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000529	074	2022-03-14	Solicito de manera respetuosa a su despacho que por favor emita concepto jurídico para resolver los interrogantes que manifestaré más adelante: 1. Existe impedimento jurídico para que una Corporación, que ejecuta recursos públicos en una convocatoria a emprendedores, pueda realizar la condonación de una financiación brindada a emprendedores			O.A. Jurídica	2022-05-10	2022-04-20		2022-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000530	074A	2022-03-14	La peticionaria solicita claridad frente a los conceptos descontables de cuota de fiscalización en el siguiente sentido: activos, inversiones y rentas titularizadas, hacen referencia a: ingresos por la venta de activos, ingreso por la venta de inversiones y rentas titularizadas o hace referencia a activos titularizados, inversiones titularizadas y rentas titularizadas.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-29	2022-03-23		2022-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000543	075	2022-03-15	En atención a la Ley 549 de 1999, con el fin de asegurar la estabilidad económica del Estado, las entidades territoriales deberán cubrir en la forma prevista en esta ley, el valor de los pasivos pensionales a cargo del servidor público descrito en documento, en los plazos y en los porcentajes que señale el Gobierno Nacional. solicitamos respetuosamente la información que se especifica en el documento adjunto			Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-23		2022-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000545	076	2022-03-15	Los peticionarios solicitan de la información referente a la gestión de los procesos de responsabilidad fiscal derivados de los hallazgos contenidos en el informe de auditoría financiera y de gestión al municipio de Medellín en la vigencia 2020.			CAAF Educación	2022-04-20	2022-04-08		2022-04-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000547	077	2022-03-16	La asistente, solicitud donde se requiere información para hacer parte de la noticia criminal 050016099166202254746. Con carácter urgente			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-31	2022-03-17		2022-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000557	078	2022-03-17	La Auditoría General de la Republica solicita información como prueba al proceso de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva RF-212-334-2022.			Dirección de Talento Humano	2022-03-25	2022-03-25		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000562	079	2022-03-17	Adjunto esta PQR, para que se de cuenta de la claridad y la transparencia con que se están manejando los procesos de selección de instructores en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial. Esto me tiene indignada ya que ocupe el segundo puesto en el proceso de selección de instructores, tanto en puntaje de hoja de vida como en las pruebas que socioemocionales y digitales realizadas por la Escuela de Administración Pública para poder aplicar al contrato 2022.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-03-18		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000565	080	2022-03-18	Manifiesta daños en zonas comunes de una urbanización y la administración de la torres no cumple con sus funciones y obligaciones a los propietarios.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-03-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-25	2022-03-18		2022-03-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000594	081	2022-03-23	Solicito respetuosamente se proceda a levantar la hipoteca, por encontrarme a paz y salvo en el crédito de vivienda.			O.A Juridica	2022-05-11	2022-04-19		2022-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000600	082	2022-03-23	Solicito que en el menor termino posible se pague a la suscrita lo que se me adeuda, esto es, la nómina del mes de febrero del año 2022, la liquidación final correspondiente, y la sanción moratoria o más exactamente la indemnización moratoria por falta de pago oportuno, según el Art. 65 Código Sustantivo del Trabajo, siendo oportuno precisar que a la fecha, 23 de marzo del año 2022, van 23 días en mora sin pagarme lo que se me adeuda y a lo cual tengo pleno derecho.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-20	2022-03-24		2022-04-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000609	083	2022-03-24	El Representación Legal de la ASOCIACIÓN DE VEREDAS AFECTADAS POR EL RELLENO SANITARIO LA PRADERA, AVA RSL, Derecho de petición para solicitarle una auditoría ambiental para el relleno sanitario la pradera	Contraloria General de Antioquia	2022-03-31	CAAF Ambiental	2022-03-31	2022-03-31		2022-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000611	084	2022-03-24	El peticionario solicita que le sea certificado las semanas pagadas, por nuestro Ente de Control al Seguro Social (Colpensiones).	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-03-29	Dirección de Talento Humano	2022-03-31	2022-03-29		2022-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000619	085	2022-03-25	El peticionario solicita le informen quien va a pagar los gastos de reparación de la Biblioteca España, ubicada en Santo Domingo Savio	Secretaría de Educación	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000625	086	2022-03-25	solicito se sirvan enviarme la Certificación correspondiente a las semanas cotizadas durante el año 1991, tiempo en el que laboré en la entidad como Jefe de Comunicaciones del Despacho	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000626	087	2022-03-25	La peticionaria solicita le sea expedido un certificado de experiencia laboral, con los años de experiencia laboral en cada cargo y las funciones desempeñadas en cada cargo.			Dirección de Talento Humano	2022-04-29	2022-04-07		2022-04-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000627	088	2022-03-25	El peticionario Denuncia irregularidades en el proceso de contratación S.A. 001 de 2022 adelantando por el Fondo de Valorización de Medellín FONVALMED. Proceso de selección abreviada cuyo objeto es Servicios de impresión, mensajería expresa masiva y especializada y presentación electrónica de los documentos de cobro expedidos por el Fondo de Valorización del Municipio de Medellín FONVALMED. En virtud de diversas incongruencias observada en el desarrollo del proceso de selección y en el agotamiento de las distintas etapas precontractuales, así como la falta de diligencia y cuidado y la falta de planeación en el proceso, se presenta esta denuncia con el fin de que las autoridades competentes den inicio a la correspondiente investigación fiscal, conforme a los procedimientos dados en la ley 610 de 2000 y el acto legislativo 04 de 2019, tratándose de un proceso de selección en el cual se invierten recursos públicos.	Personería de Medellín	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000635	089	2022-03-28	solicita amablemente la certificación de AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA con NIT 900285123-5 de lo ejecutado del 1 enero al 31 diciembre de 2021.			Secretaría General	2022-05-02	2022-03-30		2022-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	33
202200000642	090	2022-03-28	Solicito descargar de mi inventario dichos equipos hasta tanto éstos no hayan sido entregado a la Institución Educativa.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-25	2022-03-29		2022-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000649	091	2022-03-29	El peticionario solicita que le den claridad acerca de los 2.600 computadores que acordaron para la comuna 3 a través de presupuesto vigencia 2021			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-03-29		2022-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000652	092	2022-03-29	El peticionario envía copia la cual fue dirigida a la Secretaría de Desarrollo Económico, en el cual solicita le sea resueltos algunas preguntas acerca de la Corporación Ruta N			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-26	2022-03-29		2022-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000659	093	2022-03-29	Por favor pido ayuda vivo en un callejón la entrada es zona de alto riesgo porque son barrancos al lado es una cañada sin canalizar hay varios casas de material estábamos bien así hace varios meses están llegando gente con niños pequeños hacer ranchos de palos, traen mucha basura y cada día excavan más la tierra Es un perjuicio mucho pantano nos van a dejar sin paso o peor se van a caer las casas a la cañada por favor pido ayuda estamos muy mal con esta situación ni la familia puede venir, ni las cuentas llegan por q les da miedo entrar a este callejón. Por favor ayúdenos esperamos su visita y respuesta.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-03-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-05	2022-03-30		2022-04-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000668	094	2022-03-30	Solicita copia del manual de funciones de la Servidora Marcela Alejandra Sierra Vásquez, identificada con C.C 43.982.847, entre otros temas.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-27	2022-03-31		2022-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000674	095	2022-03-31	El Personero Delegado envía solicitud de pruebas documentales , dentro de la averiguación disciplinaria No.859138367-2022, cerca de la vinculación de profesionales en Derecho para la C.A Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva.			Secretaría General	2022-04-21	2022-04-22		2022-04-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	-1
202200000680	096	2022-03-31	Las empresas que tenemos experiencia en actividades relacionadas en proceso de talento humano no podíamos presentarnos dado que la experiencia no es específica como lo solicita el proceso al cual estoy aduciendo			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-28	2022-04-01		2022-04-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000694	097	2022-04-01	El peticionario solicita le sea expedido los certificados laborales y salariales en formato electrónico CETIL válido para bono pensional.	Sect. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-05	Dirección de Talento Humano	2022-05-06	2022-04-05		2022-05-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	31
202200000695	098	2022-04-01	El peticionario envía petición en la que indica que Laboró para la Auditoría de las Empresas Públicas de Medellín entre el 2 de abril de 1984 y el 1° de febrero de 1989, en el cargo de Abogado Auxiliar. Necesito un certificado CETIL del tiempo de servicios, para efectos de tramitar mi pensión de vejez.	Empresas Públicas de Medellín	2022-04-04	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-04		2022-04-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000696	099	2022-04-04	Quiero denunciar la carpintería de la calle 54 N 45 61 del barrio Prado del Municipio de Bello. Pues no tiene los permisos de la Superintendencia de Industria y Comercio y permisos de suelo y medio ambiente para tener dicho negocio en zona residencial afectando enormemente a los vecinos del sector con contaminación auditiva y el polvo que genera, afectando la salud y convivencia de la comunidad. Dicha información fue dada a las autoridades del Municipio de Bello pero no tenemos respuesta positiva y el señor Jesús Orlando Bohórquez Mazo dueño del establecimiento sigue como si nada afectando a los demás. El negocio es nuevo y no cumple además las normas básicas de seguridad para el trabajo ni de electricidad, ni de prevención de accidentes. Queremos por tanto solicitar su intervención o que nos orienten donde más podemos acercarnos para evitar los daños causados ya que es un problema de salud pública y afecta a un colectivo.	Área Metropolitana del valle de Aburrá	2022-04-04	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-04		2022-04-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000698	100	2022-04-04	Solicitud de información correspondiente al Instrumentos de Agregación de Demanda operado por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE y en especial el IAD Software por Catálogo CCE 139-IAD-2020 y Acuerdo Marco de nube pública III número CCENEG-015-1-2019.			Secretaría General	2022-05-09	2022-04-08		2022-05-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	31
202200000700	101	2022-04-04	El personero Delegado, solicita pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria Nro.859138350-2022, acerca de la evaluación a la Gestión Fiscal de la vigencia 2020.			Secretaría General	2022-04-25	2022-04-22		2022-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000702	102	2022-04-04	Teniendo en cuenta que la factura mencionada tiene validez plena, a la fecha no se ha realizado el pago correspondiente, es por esta razón que de manera atenta solicitamos a los destinatarios de la presente comunicación, información respecto al pago por los servicios efectivamente prestados y que se encuentran respaldados por el título valor objeto de la presente.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-04-04		2022-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000704	103	2022-04-04	La honorable Senadora solicita 1. Desde el año 2020 a la fecha ¿Cuántas denuncias ha recibido la Contraloría contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096 ? 2. Sirvase describir el asunto y los estados del proceso de cada una de las denuncias recibidas contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096			CAAF Cultura y Recreación	2022-04-08	2022-04-08		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000707	104	2022-04-04	Llevo dos años esperando que me den solución a una queja que presente en la casa de justicia de robledo y no he obtenido respuesta de manera satisfactoria, tengo un hermano discapacitado con movilidad reducida y necesito del espacio para su salida e ingreso a la casa. Pero no se puede hacer porque el vecino construyo un muro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-04-05	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-18	2022-04-05		2022-04-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	13

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000718	105	2022-04-06	Solicitud amablemente enviar certificado de retenciones 2021 AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 900285123-5.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-10	2022-04-07		2022-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	33
202200000720	106	2022-04-06	Manifiesta inconformidad por el presunto detrimento patrimonial efectuado al parecer por el señor Federico Gutiérrez, durante su periodo como alcalde de Medellín entre los años 2016 y 2017, ello relacionado a la contratación bajo el objeto de publicidad.			CAAF Municipio 1	2022-05-03	2022-05-23		2022-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000721	107	2022-04-06	La Alcaldía de Medellín y las EPM, permutaron un predio ubicado en la calle 17 # 40 B 25 poblado Castropol donde actualmente funciona el vivero Municipal, dadas las características de zona verde pública del citado predio lo hace innegociable, inalienable e imprescriptible de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 63 de Constitución Política.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-07		2022-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000725	108	2022-04-06	Derecho de Petición con relación a intervención como tercero afectado, ante la solicitud de licencia radicado 05001-1-22-0086 solicitada por Javier Londoño SAS.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-07		2022-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000732	109	2022-04-07	Solicitud de información averiguación disciplinaria N° 859082217.			CAAF Municipio 3	2022-04-28	2022-04-25		2022-04-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000735	110	2022-04-07	La empresa Metro de Medellín, en varias de sus instalaciones cuenta con varias máquinas de recarga de tarjetas cívicas las cuales se encuentran sin funcionar desde hace varios meses, de igual manera estas máquinas no cumplen con la función de brindar un buen servicio a los usuarios del metro de Medellín por sus múltiples errores que presentan al realizar las recargas de las tarjetas cívicas y como usuario nos vemos afectados porque se pierde el dinero ingresado a la máquina. Solicito investiguen un posible detrimento patrimonial en la adquisición de estas máquinas, en lo que tiene que ver costo - beneficio - prestación del servicio a la ciudadanía y detrimento patrimonial en las máquinas que están sin funcionar.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-05-26	2022-05-09		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000737	111	2022-04-07	solicitamos visita técnica de carácter urgente y de manera presencial con la Contraloría General de Medellín, para que evalúe la construcción de andenes peatonales.			CAAF Obras Civiles	2022-05-26	2022-07-12		2022-07-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000739	112	2022-04-07	Manifiestan presuntas irregularidades en dos proyectos priorizados en el 2019. Los cuales son: Fortalecimiento y continuidad de la educación complementaria e implementación de estrategias en seguridad alimentaria.			CAAF Educación	2022-05-26	2022-05-23		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000740	113	2022-04-07	Manifiesta presuntas irregularidades en el cambio de destinación de unos recursos de priorización de presupuesto participativo.			CAAF Municipio 2	2022-05-26	2022-05-19		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000741	114	2022-04-07	Solicita investigar irregularidades presentadas en la corporación Ruta N dentro del marco del programa Centro de Valle del Software y operado por la corporación IBSE. El cual finalizó con la experiencia de aceleración MIT el 01 de Abril y la entrega de \$50.000.000 de forma irregular.			CAAF Municipio 3	2022-05-26	2022-05-25		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000748	115	2022-04-08	El peticionario envía derecho de petición para la solicitud de respuesta a la actualización de datos de la empresa SUMAC por parte del fondo de pensiones PORVENIR.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-13	2022-04-18		2022-05-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200000751	116	2022-04-08	El peticionario solicita se investigue a funcionarios de los municipios de San Roque Antioquia, dado que es una víctima del conflicto armado y no le han colaborado a las denuncias que a realizado, pues la personera y los funcionarios de la Alcaldía, han hecho caso omiso a sus peticiones.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-30	2022-04-18		2022-05-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000755	117	2022-04-18	El peticionario envía copia de la solicitud de investigación disciplinaria, enviada a Consejo Superior de la Judicatura.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-06	2022-04-18		2022-05-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200000757	118	2022-04-18	Con el fin de dar cumplimiento al instructivo No.001 – CGN del 17 de diciembre de 2019 "Instrucciones relacionadas con el cambio del periodo contable 2019-2020, el reporte de información a la Contaduría General de la Nación y otros asuntos del proceso contable.", numeral 2- Asuntos relacionados con el reporte de la información a la CGN, literal 2.3.3. Conciliación de operaciones recíprocas, el SENA identificado con NIT 899999034-1 y código CGN 26800000, atentamente le reportamos el siguiente saldo con corte al 31/12/2021.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-04-22	2022-04-20		2022-04-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000761	119	2022-04-18	El peticionario solicita que se le exima de fotomultas a el vehículo de placas EWA642 por concepto de no portar revisión tecnomecánica ya que es un vehículo con placas de antigüo por lo cual esta exento de este documento..	Secretaría de Movilidad	2022-04-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-22	2022-04-18		2022-04-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000767	120	2022-04-19	La Procuraduría Segunda Delegada para la Contratación Estatal, a través de auto de fecha 18 de marzo de 2022, proferido en el expediente de la referencia, dispuso oficiar a Contraloría General de Medellín con el objeto que envíe a este radicado, la información y documentación del oficio que se anexa.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-04-26	2022-04-25		2022-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000768	121	2022-04-19	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho corresponda, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluso en las instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauca, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	2022-04-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-26	2022-04-21		2022-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000775	122	2022-04-20	La peticionaria realiza una serie de cuestionamientos relacionados con la ejecución de los contratos 202100206 y 202100207 celebrado entre la Corporación IBSE y la Corporación Ruta N.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-19	2022-04-21		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000780	123	2022-04-20	La peticionaria requiere que se le protejan sus derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal y vida, también solicita claridad a algunos aspectos de la negociación y se le brinde la documentación que respalda el proceso de adquisición y actualización del área del predio conocido como JABALCON, negociación efectuada entre usted como propietaria del inmueble en su momento y Empresas Públicas de Medellín.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-02	2022-04-21		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000781	124	2022-04-20	La Veedora informa acerca de los malos manejos que se han detectado en la ejecución del contrato 4600089770 de 2021, con la corporación CORPUDEM, se han registrado mal uso en los servicios contratados, falta de mantenimiento en los hoteles, seguros de vida, auxilios económicos.			CAAF Municipio 2	2022-06-02	2022-05-16		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000786	125	2022-04-21	El servidor de Empresas Públicas de Medellín, envía derecho de petición, en el cual informa que en la vía de Cr 77 entre Cl 30A y Cl 31 en el parque de Belén ejecutada por la empresa de desarrollo urbano EDU con los contratos No 55 de 2019 de obra y No 56 de 2019 de interventoría está totalmente deteriorada, respetuosamente solicito hacer seguimiento a dichos contratos.			CAAF Obras Civiles	2022-06-03	2022-09-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-09-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000788	126	2022-04-22	El peticionario Anonimo se queja de que como es posible que un señor Albert Gomez trabaje al tiempo con las secretarias de salud de Medellín, Carolina, Gomez Plata, Fredonia.	Personería de Medellín	2022-04-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-22		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	Nº. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000793	127	2022-04-22	La peticionaria solicita le sea expedido certificado laboral que especifique las fechas en que estuvo vinculada a la contraloría general de Medellín antes del año 1993. El certificado debe contener además el tipo de contrato, el cargo o posición de trabajo además de otros detalles que puedan ser importantes para efectos de gestionar la pensión con Colpensiones.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-25		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000794	128	2022-04-22	La peticionaria informa que Los datos de mi vacunación aun no han sido subidos a la pagina Mi Vacuna. No tengo aun carnet Digital. Me vacune en Medellín. Me aplique la SINOVAC. primera dosis HOME SALUD y segunda dosis Cuidarte tu Salud sas. Requiero que se suban estos datos ya que requiero viajar a la UE.	Supersalud	2022-04-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-26		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000795	129	2022-04-25	La peticionaria informa que el puente ubicado en la calle 45 sur San Antonio de Prado, presenta inundaciones , grietas en la parte de abajo , huecos y derrumbes, sobre este en este puente habitan personas de corregimiento y presentan gran riesgo si este llegara a colapsar	Contraloría General de Antioquia	2022-04-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-26		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000800	130	2022-04-25	El peticionario envía solicitud de la discriminación de la liquidación con cada uno de los salario promedio aplicados , en especial el ultimo salario de cesantías retroactivas			Dirección de Talento Humano	2022-06-07	2022-05-13		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000801	131	2022-04-25	Circularización de Operaciones Recíprocas con corte a Marzo 31 de 2021. Agradecemos su gestión revisando los valores reportados, en caso de existir diferencias, por favor hacemos llegar sus inquietudes acompañados de los soportes correspondientes, para de ser necesario realizar los ajustes del caso.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-24	2022-04-28		2022-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200000803	132	2022-04-25	Instaurar denuncia y solicitar apertura de investigación formal a la gestión realizada por parte de METROPLUS S.A en el CONTRATO 76 DE 2015 celebrado entre METROLUS S.A Y CONSORCIO TEAM SAITEC, ya que después de transcurrir 4 años de la terminación del contrato, aun no se cuenta con acta de liquidación y finalización del mismo, adeudando la ultima acta de pago, habiendo cumplido a cabalidad con el objeto de este y haber asumido costos extracontractuales, que se convierten en perjuicios graves para el CONSORCIO TEAM SAITEC y sus consorciados.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-06-07	2022-05-17		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000809	183	2022-04-25	La peticionaria informa acerca de posible detrimento patrimonial que sobrevendrá con motivo de la ampliación no planificada e inconsulta, de la subestación de Energía de Caldas Antioquia, propiedad de las Empresas Publicas de Medellín.			CAAF EPM 2	2022-06-08	2022-07-01		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000812	133	2022-04-25	La peticionaria solicita al Departamento de Antioquia le sea expido con destino a Colpensiones Certificado de Tiempos Laborados mediante la planilla CETIL, con el ánimo de que mi tiempo de servicio en esa entidad	Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional	2022-04-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-04-27		2022-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000832	134	2022-04-27	Solicito que tigo una respete mi decisión y no me incluya canales en la facturación del mes abril, por lo que me encuentro con dos canales privados sin mi consentimiento. y ya me toco pagar abril con un canal deportivo (win) sabiendo que mi hija y yo no nos gusta el futbol, pero tigo una se lo instalo, y no contento con ese canal sino que también me instalo el canal HBO. ambos canales nunca han sido solicitados, considero que Tigo una se aprovecha de los clientes y maneja a su disposición los servicios que nunca solicitamos pero que si estan pendientes para cobramos. pues tenia una factura del mes de abril por valor de \$116.000 y ayer martes que fui a solicitar una queja me toco pagar 181.800 pesos. por lo anterior solicito la devolución de los 65.800 pesos que me están cobrando por el canal win el cual nunca solicite en el mes de abril de la presente anualidad.	UNE	2022-04-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-27		2022-05-04	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000848	135	2022-04-28	Solicito un certificado laboral de los años laborados allá en la Contraloría yo labore desde que el contralor era el doctor Sisto Iván Orozco fuentes el certificado es para la pensión.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-29	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-05	2022-04-29		2022-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000857	147	2022-04-29	El peticionario solicita una auditoria ambiental a la operación del relleno sanitario la pradera.			CAAF Ambiental	2022-06-06	2022-10-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-10-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000865	136	2022-05-02	La peticionaria solicita 1. manual de funciones de la Contraloría General de Medellín 2. Actas de nombramientos de todos los funcionarios durante el 2022 hasta la fecha de hoy.3. acta de posesión del Contralor General de Medellín, Pablo Garces Vasquez, con fecha de posesión 2. declaración de Bienes y rentas de la función pública debidamente diligenciada con fecha del señor Pablo Garces. 3. certificados de antecedentes disciplinarios, fiscales y penales del señor Pablo Garces. 4. declaración juramentada de no encontrarse incurso en ninguna inhabilidad para ejercer el cargo de Contralor General de Medellín. 5. hoja de vida de función pública del actual Contralor de Medellín, Secretario General y contralor Auxiliar para EPM. 7. en caso de ser positivo, adjuntar resoluciones de funciones donde se evidencia el cambio.8. relación de visitas de concejales de la Ciudad de Medellín al despacho del Contralor General Pablo Garces			Dirección de Talento Humano	2022-05-27	2022-05-10		2022-05-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000873	137	2022-05-02	Solicitud de información sobre el reporte de los indicadores F.411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F.E.7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, NARP y Rrom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento.			CAAF Municipio 2	2022-05-13	2022-05-13		2022-05-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000879	138	2022-05-02	Manifiesta requiero saber cuál es el incremento del predial autorizado por el gobierno nacional para inmuebles en el municipio de Medellín.	Secretaría de Hacienda	2022-05-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-10	2022-05-03		2022-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000884	139	2022-05-03	La Personera Delegada envia solicitud de información averiguación disciplinaria No.85134448-2022, acerca del hallazgoN.1 de la Auditoria Regular a la Contraloría General de Medellín vigencia 2020, contrato 046.			Secretaría General	2022-05-17	2022-05-09		2022-05-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000886	140	2022-05-03	Manifiesta un presunto hecho irregular en el manejo de recursos públicos.			CAAF Educación	2022-06-15	2022-05-24		2022-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000893	142	2022-05-04	Derecho de Petición con relación a intervención como tercero afectado, ante la solicitud de licencia radicado C2-0410 del 12 DE diciembre de 2014.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-25	2022-05-05		2022-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000901	143	2022-05-04	solicitar copia del informe completo del informe de Auditoría regular Municipio de Medellín Vigencia 2019 Municipio de Medellín 2019, Publicación SECOP Detalle del Proceso Número: 0009013073 (contrato 4600079479) en el que se relacionan los siguientes hallazgos: Hallazgo 31, corresponde a la observación 34 del informe preliminar. Debilidades en la legalidad que inciden en la planeación. El contrato 4600079837, del 27 de febrero de 2019, tiene como objeto mantenimiento, reparación y mejoramiento de la infraestructura física en las sedes educativas a cargo de la Secretaría de Educación, grupo N° 3 comunas 6, 7, 50 y 60, celebrado con el consorcio Camilo escuelas Medellín, por valor de \$3.192.000.000.			CAAF Municipio 2	2022-05-18	2022-05-17		2022-05-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000908	144	2022-05-05	La presidenta Nacional de ASSDECOL, solicita permiso sindical para el servidor Johnnie Martin Melendez Vargas, Secretario de Educación de la Junta Nacional, para los días del 16 al 20 de mayo de 2023, con el fin de participar en la capacitación que se realizara en el marco de la decimoquinta XV Asamblea Nacional de Delegados de ASSDECOL en la ciudad Riohacha Guajira			Dirección de Talento Humano	2022-05-19	2022-05-13		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000917	145	2022-05-06	El peticionario solicita ordenar quien corresponda la investigación e información correspondiente al Hospital General del Norte, promesa realizada por el señor Alcalde.	Secretaría de Salud	2022-05-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-13	2022-05-06		2022-05-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000919	146	2022-05-06	El peticionario solicita le sea expedido el tiempo laborado con sus respectivos salarios en el formato CETIL.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-05-10	Dirección de Talento Humano	2022-06-13	2022-05-10		2022-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	34
202200000927	149	2022-05-06	El peticionario Denuncia, mediante la cual, la junta administradora local del corregimiento san antonio de prado, comuna 80, municipio de medellin, informa o da aviso, en forma escrita a la contraloría general de medellin, para avocar el conocimiento de hechos o conductas con las que se pueda estar configurando un posible manejo irregular, o una indebida gestión fiscal, tanto por parte de la secretaria de inclusión social y de la secretaria de educación, a proyectos elegidos en el presupuesto participativo para las vigencias 2020, 2021 y 2022.			CAAF Municipio 2	2022-06-17	2022-05-23		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000935	148	2022-05-09	Solicitud de inspección, arqueo contable, solicitud de legalidad de todos los representantes del consejo, solicitud de su personería jurídica para ejercer administración y manejo de dineros puesto q no hay contador ni abogado ni documentos contables solo nos entregan documentos que son ilegales ni aprobados ante la ley, certificación de existencia y representación del consejo de domicilio en la calle 57 c carrera 97 ab 40 urbanización alto de Calasanz antes del barrio Olaya (contrato 11059451 estrato 2 – epm).	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-05-09	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-05-09		2022-05-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000940	150	2022-05-09	El Honorable Concejal informa acerca de las falencias identificadas en el informe realizado al programa Buen Comienzo en su modalidad Ludotekas y 5 Horas Entorno Familiar a cargo del Instituto de Recreación y Deporte de Medellín y Metrosalud, cuyos hallazgos fueron identificados en los convenios 4600092255 y 4600092256 suscritos por dichas entidades			CAAF Educación	2022-06-21	2022-11-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-11-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	Nº PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200000946	151	2022-05-10	El peticionario envía derecho de petición a EPM CENS, en la cual solicita Que se cumple el DECRETO 1538 DE 2005 (mayo 17) por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997, la cual habla de Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad y se dictan otras disposiciones.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-17	2022-05-10		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	38
202200000952	152	2022-05-10	Solicitud de forma respetuosa ,Retención de Iva y Retenciones de ICA del año 2021 que hayan realizado a AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 900285123-5			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-07	2022-05-13		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000967	153	2022-05-11	La peticionaria solicita copias del acta de comité de vivienda de noviembre 21 de 2021 y recurso de reposición a respuesta de apelación sobre solicitud de préstamo de vivienda 2022			Dirección de Talento Humano	2022-05-25	2022-05-24		2022-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000978	156	2022-05-12	La Procuradora Regional Antioquia, solicita apoyo logístico jornada electoral, en caso de ser positiva la respuesta, le solicitamos que el encargado de el Ente de Control de esta función por favor contactarse con la funcionaria Bernardita Salazar Noreña y Jhoan Duverly Celis Ortiz, adscritos a la Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá y Procuraduría Regional de Instrucciones de Antioquia, en su orden.			Despacho del Contralor	2022-05-26	2022-05-31		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	-5
202200000981	154	2022-05-12	El peticionario informa acerca de un Vehículo de placa EKS204 mazda color blanco estacionado en Belén San Bernardo carrera 72#20a-46 abandonado generando plagas y concentración de mugre y demasiadas plagas en el carro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-19	2022-05-17		2022-05-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000984	155	2022-05-13	El peticionario solicita a la Procuraduría General, actualización de razón social en sus bases de datos. Ver anexos	Procuraduría General de la Nación	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-20	2022-05-17		2022-05-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000993	157	2022-05-16	El peticionario solicita le sea expedido el certificado en el formato CETIL por el tiempo laborado en esa entidad entre el 26 de abril de 1989 al 4 de junio de 1991.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-14	2022-05-17		2022-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	28
202200001009	158	2022-05-18	El solicito a nuestro Ente de Control, copia del último informe de rendición de cuentas de las empresas públicas de Medellín - EPM			CAAF EPM Filiales Energía	2022-06-01	2022-05-26		2022-06-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001014	159	2022-05-19	El presidente de la Red Nacional De Veedurías Ciudadanas Bien Común, informa a las EPM, posibles irregularidades en el proceso de contratación CRW 145212-solicitud de oferta DOC 773837001.			CAAF EPM 2	2022-06-09	2022-06-08		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200001017	160	2022-05-19	El peticionario informa posibles irregularidades en contrato 4600083090 de 2019 donde hubo pagos irregulares por anticipado a contratista.			CAAF Municipio 3	2022-06-09	2022-06-29		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001018	161	2022-05-19	El peticionario solicita a usted el suministro de la información de los fallos de responsabilidad fiscal dejados en firme y ejecutoriados durante las vigencias de los años 2020 a 2022, relacionados con contratos de obra pública, identificando si dentro del fallo se incluye al interventor y/o la interventoría con la respectiva cuantía imputada a este, como se detalla en el cuadro anexo.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-02	2022-06-01		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (R-I)
202200001019	162	2022-05-19	El peticionario envía copia del requerimiento, en el cual solicita indagación preliminar e investigación, de los recursos financieros y técnicos en la construcción del Hospital general del Norte			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-09	2022-05-23		2022-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200001020	163	2022-05-19	El peticionario solicita carta laboral que contenga la experiencia, como secretaria y técnico con la entidad para participar en convocatoria del Ministerio de Educación.			Dirección de Talento Humano	2022-06-09	2022-06-07		2022-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001021	164	2022-05-20	La peticionaria indica que de acuerdo al decreto 2022040000393 del municipio de bello por medio del cual se acepta una renuncia, solicita la incorporación al cargo de técnico operativo en la contraloría general de Medellín a partir del 1 de junio de 2022			Dirección de Talento Humano	2022-06-03	2022-05-27		2022-06-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001023	165	2022-05-23	El peticionario anónimo manifiesta presuntas irregularidades en el sistema de información SIBC del programa Buen Comienzo de la alcaldía de Medellín			CAAF Educación	2022-06-14	2022-11-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-11-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001028	166	2022-05-23	La Contraloría General de la Republica, envía copia del requerimiento solicitado por el honorable Concejal Daniel Duque Velasquez, acerca de las posibles irregularidades en la expedición de la Resolución No. 202250025792 del 5 de abril de 2022 proferida por la Secretaría de Gestión Humana, del municipio de Medellín.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-13	2022-05-23		2022-06-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001029	167	2022-05-23	Por medio del presente correo nos permitimos hacer de manera amable y respetuosa las siguientes observaciones extemporáneas: 1. PERSONAL EN AEROPUERTO 24 HORAS: Debido al tema sanitario y que aun estamos en emergencia sanitaria, el personal que puede estar en el aeropuerto para asistir a los pasajeros se encuentra restringido y el único personal que permiten es el de aeropuerto y de las aerolíneas, por lo que solicitamos de manera amable y respetuosa que sea removido este requisito. 2. DESCUENTO TARIFA ADMINISTRATIVA: De acuerdo a la Resolución no 03596 del 2006 articulo tercero, tarifas administrativas son obligación cobrarlas cuando hay intervención humana. Por lo anterior solicitamos sea eliminado este requisito. 3. SUBASTA PRESENCIAL: Teniendo en cuenta el avance tecnológico y que el SECOP provee el modulo para hacer las subastas, solicitamos que esta se haga de manera electrónica ya sea por secop o por alguna plataforma electrónica			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-06-13	2022-05-24		2022-06-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001053	169	2022-05-25	El peticionaria envía copia de la queja remitida a la Procuraduría General de la Nación, por acoso laboral y persecucion laboral, carga laboral y tratos denigrantes de su jefe directo.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-15	2022-05-26		2022-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001074	170	2022-05-26	La peticionaria solicita sea suministrar la informacion y consulta, descrita en el documento original			O.A Juridica	2022-07-11	2022-06-13		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200001075	171	2022-05-26	La abogada de la Unidad de Credito y Gestion Cartera de EPM, envía a nuestro Ente de Control comunicacion, en la que informa que Empresas públicas de Medellín se encuentra liquidando con el Municipio de Caucaasia el Convenio Interadministrativo de Cooperación 5-08-2013 en el que se encuentran comprometidos recursos públicos de las Empresas públicas de Medellín. Dado que a la fecha solo se ha recibido informacion parcial por parte del Municipio de Caucaasia, y que ha sido imposible recuperar los recursos pertenecientes a EPM, ponemos en conocimiento de su Entidad esta situación.	Contraloría General de Antioquia	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-02	2022-05-31		2022-06-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001093	172	2022-05-27	La liquidadora del proyecto - Conjunto Residencial Jesucita, informa acerca de posibles irregularidades en el proceso desembolso de Subsidios Resolución 0893, del 27 de septiembre de 2013, del proyecto.			CAAF Obras Civiles	2022-06-21	2022-06-21		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001095	173	2022-05-27	La peticionaria solicita informacion del porque se le dio a un contratista la administracion del Aeroparque.	INDER	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-03	2022-05-31		2022-06-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200001100	174	2022-05-27	El necesita información acerca de quienes forman parte de la plancha Junta de Acción Comunal Jhon F Kennedy, cuales serían los ingresos que reciben, entre otros.	Secretaría de Participación Ciudadana	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-03	2022-05-31		2022-06-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001105	175	2022-05-31	El peticionario solicita sea revisado el contrato de compra de dotación de uniformes de la alcaldía de Medellín van a encontrar muchas irregularidades, cómo también en los pagos de estas facturas que la persona encargada de estos contratos paga por adelantado y muchas veces la mercancía llega a los meses de haber realizado el pago o no llega el funcionario se llama Carlos Yepes en compañía de otro funcionario de apellido ortegón, cómo también revisar el contrato de aseo que van a publicar de la secretaria de educación que al parecer está direccionado para la empresa asear, pero los nombres de estas personas no los tengo			CAAF Municipio 1	2022-06-22	2022-06-21		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001106	176	2022-05-31	El peticionaria envía copia del Derecho de Petición enviado a la Secretaría de Hacienda del municipio de Medellín, en la que le solicita iniciar proceso administrativo, acerca del Impuesto de Industria y Comercio, la cual se encuentra a su nombre.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-22	2022-05-31		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001108	177	2022-05-31	Solicitud Vigilancia respecto al pago de la Indemnización de Víctimas por el delito de homicidio de nuestros hijos Jhon Heider Y Roosevelt De Jesus Suarez			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-22	2022-05-31		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001123	178	2022-06-01	El peticionario solicita le sea entregado copia del Informe Fiscal y Financiero, vigencia 2021 de la EDUJ.			CAAF Obras Civiles	2022-06-23	2022-07-07		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001127	179	2022-06-01	La peticionaria solicita le sea expedido certificado electrónico del tiempo laborado en el formato CETL, labore entre el 25 de agosto de 198e al 9 de abril de 1986, en la Contraloría General de Medellín.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-06-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-08	2022-06-01		2022-06-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001136	180	2022-06-02	Remisión de solicitud de información juzgado doce administrativo de oralidad de Medellín, acerca de Copia de pre - informe definitivo de las auditorías adelantadas por la Contraloría General de Medellín, con relación a las vigencias de 2009 y 2010. DILIGENCIAMIENTO DE PRUEBA 2017-00346			CAAF Educación	2022-06-16	2022-06-15		2022-06-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001145	181	2022-06-03	La secretaria de Hacienda de la Alcaldía de Pereira Risaralda solicita Información detallada o reportes de todos los contratos rendidos a dicho ente de control de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A. E.S.P. NIT 816002018-1. Informes de gestión y rendición de cuentas reportados de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A. E.S.P. NIT 816002018-1			CAAF Telecomunicaciones	2022-06-17	2022-06-16		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001147	182	2022-06-03	Solicitud Validación de Experiencia Laboral, de la señora Marleny García Ospina.			Dirección de Talento Humano	2022-06-17	2022-06-07		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200001150	184	2022-06-06	El peticionario Anonimo informa que el Grupo EPM esta forzando a contratistas a contratar un proveedor específico para la facturación electrónica.	Personería de Medellín	2022-06-07	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-13	2022-06-07		2022-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001156	185	2022-06-06	El peticionario solicita le sea informado, sobre cual a sido la evolución de la investigación que adelanta, nuestro Ente de Control al proyecto torres del Este la			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-21	2022-06-17		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001160	186	2022-06-06	La Dirección de Instrucción de Control Interno Disciplinario del Municipio de Medellín, solicita información, para que esta obre como prueba al proceso disciplinario EDUJ 8362-21			CAAF Educación	2022-06-21	2022-06-09		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001170	188	2022-06-07	El peticionario denuncia a la señora Piedad Arboleda, funcionaria de la Personería de Medellín, a quien se le adjudico prestamo de vivienda la cual hizo mal uso de beneficio de reforma de vivienda			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-08		2022-06-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001177	187	2022-06-07	EL peticionario solicita un certificado contractual de la empresa roble motor S.A.S con la Contraloría general del contrato del 2021, con valor, objeto, código unspcs, fecha de inicio y fecha terminación y estado del contrato.			Secretaría General	2022-06-22	2022-06-07		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001179	189	2022-06-07	La Secretaría de Gobierno y Gestión del municipios de Medellín, solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales en las que se encuentra vinculada.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-22	2022-06-21		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001186	190	2022-06-08	La peticionaria solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control, se adelanta algun proceso de responsabilidad fiscal a su nombre.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-23	2022-06-22		2022-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001188	191	2022-06-08	La Honorable concejala, solicita le sea suministrada la información contenida en el documento, acerca del convenio interadministrativo entre la Secretaría de Infraestructura Física y la EDU No.4600057661 de 2014			CAAF Obras Civiles	2022-06-23	2022-07-08		2022-07-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001189	192	2022-06-08	Posibles irregularidades en el convenio de asociación No.4600091794 del 2021, aprobado por comite interno de planeación de la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Suministros y Servicios, cuyo objeto era Convenio a Asociación para el Proceso de Formacion Artistica y Cultural de las Comunas 5, 9, 10, 13 y Corregimiento 80 en el marco del programa de PDL y PP de la Secretaria ded Cultura, lote4.			CAAF Cultura y Recreación	2022-07-01	2022-06-22		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200001194	193	2022-06-08	La peticionaria hace solicitud al proceso de encargo de Lider.			Dirección de Talento Humano	2022-07-01	2022-06-13		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200001199	194	2022-06-09	La Personera delegada solicita saber que actuaciones se tuvieron con respecto a la solicitud enviada por la la Junta Administradora Local de San Antonio de Prado informa posibles irregularidades o una indebida gestion fiscal por parte de la Secretaria de Inclusion Social y la Secretaria de Educacion en los proyectos elegidos en el Presupuesto Participativo de las vigencias 2020 y 2021.			CAAF Municipio 2	2022-07-04	2022-06-13		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001206	195	2022-06-09	El peticionario solicita le sea certificado el tiempo laborado en las Contraloria General de Medellín, en la cual laboro durante el periodo comprendido entre 1991 y 2004.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-06-15	Dirección de Talento Humano	2022-06-16	2022-06-17		2022-06-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	-1
202200001208	196	2022-06-09	Los peticionarios envían sugerencias a la Gerencia y a la Secretaría de Talento Humano de la E.S.E Metrosalud, acerca de problemas reiterativos en detrimento patrimonial de la empresa y consecuentes en la productividad del servicio prestado por dicha Entidad a la comunidad.			CAAF Servicios de Salud	2022-07-05	2022-07-05		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001211	197	2022-06-10	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE SINPRO, le envía derecho de petición al Gerente General y Lider del Grupo Empresarial de EPM, en el cual solicitan saber varios puntos acerca de la Promobiliaria y sede administrativa Emvurias.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-06-02		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	33
202200001213	198	2022-06-10	Los peticionarios solicitan se haga el debido proceso de indagación para garantizar la verdad a unos funcionarios a razón de complicidad y conocimiento de actos de corrupción y delictivos, recibir dineros y beneficios, inversiones y viajes estrafalarios de la noche a la mañana específicamente a los funcionarios que laboran con los contratos conexos al embalse del PHI y cuestionados por la desaparición de Andrés Camilo Peláez Yepes al saber todo lo que hacían y sucedía en el embalse.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-06-13		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-4)
202200001243	199	2022-06-13	El peticionario envia requerimiento a INVIAS con el fin de interponer un derecho de petición con repercusiones sociales y que pudiera implicar pérdidas humanas ante algún siniestro en caso de no ser corregidas las fallas, del PUENTE DE TABLAS VEREDA AVISPERO SUAZA - HUILA, con imágenes anexas, las cuales demuestran el deterioro progresivo y envían copia a nuestro Ente de Control.	Auditoría General de la República	2022-06-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-13		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	23
202200001244	200	2022-06-13	El peticionario solicita implementacion del decreto 654 de 2021 - conacer Medellín			Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-22		2022-07-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	2
202200001253	201	2022-06-13	El peticionario GRUPO EPM mediante su filial CHEC EPM persuadiendo a sus proveedores a contratar una empresa específica para su proceso de facturación, obligando a los contratistas a cumplir con estructuras de las facturas electrónicas que van en contra de la normatividad definida por DIAN.	Empresas Publicas de Medellín	2022-06-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-21	2022-06-14		2022-06-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001257	202	2022-06-13	Me pueden por favor enviar la actual directriz que rigen los impuestos que se pueden incluir en la administración de contratos de obra pública.			CAAF Municipio 1	2022-06-29	2022-06-24		2022-06-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001258	203	2022-06-13	La Secretaria de Educación del municipio de Medellín, solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales o cualquier otra naturaleza donde sea objeto de investigación fiscal, bien sea en etapa previa, con apertura de investigación o fallo de responsabilidad fiscal			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-29	2022-06-24		2022-06-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001261	204	2022-06-13	La Contraloría General de Antioquia remite Nuevamente la peticion de las Abogada de EPM, lo que correspondia a la PQRS 171 por se de nuestra competencia y en la que informa acerca de Posibles irregularidades fiscales en el convenio interadministrativo de cooperación 5-08-2013.			CAAF EPM 1	2022-07-06	2022-07-06		2022-07-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001262	205	2022-06-13	Proceso SASI 4546-2022, POLITECNICO COLOMBIANO JIC. El día 10 de junio debía iniciar la subasta a las 4pm, nosotros y otros proponentes subсанamos y solicitamos a la entidad que publicara la lista de oferentes, y solo hasta las 4:25 indicó que solo había un proponente habilitado, y solo hasta las 4:35 publicaron la respuesta a las subсанaciones, y no dieron espacio para que los proponentes pudiéramos responder al informe, por lo que amablemente solicitamos a la contraloría revisar el proceso y la forma en que solo a un proponente le permitieron hacer cambios.	Personería de Medellín	2022-06-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-21	2022-06-15		2022-07-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	36
202200001270	206	2022-06-14	La CGA traslada por competencia la comunicacion presentada por la Super Intendencia Nacional de Salud del informe de la visita realizado al Hospital General de Medellín, realizado mediante auto 000053del 22 de febrero de y 000187 del 17 de junio de 2021, realizada durante los días del 01 al 05 de marzo y del 21 al 25 de junio de 2021. Dentro de los hallazgos evidenciados se encontró diez (10)hallazgos los cuales fueron tipificados como fiscales.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-07		2022-07-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001276	207	2022-06-15	El peticionario solicita remitir a ése Despacho en el medio más idóneo y a la mayor brevedad la certificación y el envío de las pólizas globales de manejo, o su correspondiente, contratadas por la Contraloría General de Medellín, para las vigencias 2009 al 2014			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-06-23	2022-06-22		2022-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001277	208	2022-06-15	El Gerente de Credito y Cartera de Coasmedas, solicita descuento por nomina de obligación adquirida por el servidor Jose Ramon Muñoz Trujillo.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-07-15	2022-08-08		2022-08-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001279	209	2022-06-15	El Honorable Concejal, remito a informe de servidor público en aras de advertir las irregularidades el proceso de contratación 9014404 con el objeto de "Prestar el servicio de desintegración, desnaturalización y/o chatarrización del parque automotor, autopartes y partes de todo tipo de bienes que se encuentran en estado de obsolescencia y abandono	Personería de Medellín	2022-06-16	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-23	2022-06-16		2022-06-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001282	210	2022-06-15	El secretario de Hacienda Municipal solicita le sea certificado si la Contraloría General de Medellín, adelanta acciones disciplinarias o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, o sea objeto de 2 investigación, cualquiera sea la etapa procesal, indagación preliminar, apertura de investigación u otra.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-01	2022-07-01		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001294	211	2022-06-16	La peticionaria solicita se radique como derecho de petición, la observación extemporánea que se relaciona, la cual se presentó por el interesado LUZ MILA LOZADA RODRIGUEZ de NACIONAL DE ELECTRICOS H H LTDA, el día 16/06/2022 9:42:56 AM, en el proceso MC0072022, la cual se cargó en la plataforma SECOP II			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-07-04	2022-06-23		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001300	212	2022-06-17	La peticionaria comparto la solicitud que se hace desde la mesa directiva del Consejo Corregimental de Planeación del Corregimiento San Sebastián de Palmitas, con el proyecto - Fortalecimiento de buenas prácticas agrícolas y de transformación en unidades productivas" contrato Interadministrativo número 4600091427 de 2021, priorizado con recurso de Presupuesto Participativo 2021.			CAAF Municipio 3	2022-07-22	2022-07-19		2022-07-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001301	213	2022-06-17	El peticionario anonimo denuncia que el señor Alcalde de Medellín doctor Daniel Quintero, desvío recursos locales para favorecer la campaña electoral del señor Gustavo Petro, además estaría usando recursos publicos para mejorar su imagen en redes sociales.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-12	2022-07-27		2022-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	13
202200001311	214	2022-06-17	El peticionario solicitamos respetuosamente nos colaboren en brindarnos las respuestas a las siguientes preguntas en el menor tiempo posible en aras de dar respuesta en los términos de ley al peticionario El total de servicios de control concluidos a nivel de gobierno regional desde el año 2018 al 2021 (disgregados por modalidad o tipos de servicios de control que ejecutan). Se aclara que esto corresponde a las auditorías o actuaciones de vigilancia y control fiscal por auditoría o modalidad, programadas y terminadas con informe final liberado en el PVCF de la Contraloría Territorial a su cargo, correspondiente a los años 2018 - 2021.			Subcontraloría	2022-07-05	2022-07-01		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001322	215	2022-06-21	La peticionaria denunciar de manera anónima a la constructora KPB SAS con nit800109571-6 quien participo en proceso de licitación con el área metropolitana el valle de aburra (proceso lp01 de 2021) la cual fue adjudicada con contrato n°lp694 de 2021 para la operación de la unidad de emergencias ambientales, esta empresa presenta irregularidades en el uso de los recursos asignados, en temas relacionados a pagos de nómina por debajo de los fijados en el contrato mencionado, retrasos en pagos de seguridad social y nóminas, incumplimiento en la dotación al personal según el contrato realizado con el área metropolitana del valle de aburra, incumplimiento en los pagos de recargos nocturnos, horas extras, subsidios de transporte y demás ítems relacionados a una contratación bajo la ley, a mi consideración hay una malversación de recursos públicos ya que se están apoderando de un dinero que no les corresponde, además de eso es cuestionable la vigilancia que debe realizar la entidad contratante.	Contraloría General de Antioquia	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-29	2022-06-22		2022-06-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001323	216	2022-06-21	El peticionario informa que en repetidas ocasiones encuentra vehículos estacionados frente a su garaje, lo cual me ha generado inconvenientes laborales puesto que no me puedo movilizar, el día miércoles 22 de junio de 2022 encuentro una Toyota TXL de placas KMQ 229 por la cual no pude realizar un viaje de trabajo en el cual esperaba salir a las 4 am.	Secretaría de Movilidad	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-22		2022-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001329	217	2022-06-22	Aprox un mes y 15 días una retroexcavadora se le estalló una llanta al frente de mi casa y estalló unos vidrios del ventanal y dañó un TV ello dijeron q Iván a responder pero no lo han echo aún, gracias a Dios no habian personas en el corredor por q si no hubiese sido perdidas humanas por q no tenían un cordón de seguridad ni medidas de seguridad eso es en Villahermosa el nombre de el contratista es CALCULOS Y SOLUCIONES otra cosa nos tienen un tiradero de escombros y basuras al frente de la casa y hay una proliferación de ratas y plagas y no han echo nada para solucionar.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-22		2022-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001331	218	2022-06-22	La Abogada Apoderada de la sociedad Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania S.A. Sucursal Colombia, solicita la remisión vía correo electrónico del Expediente Digital o en su defecto, el auto de cierre del proceso de de Responsabilidad Fiscal radicado No. 013-2016.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-06		2022-07-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001351	219	2022-06-23	La peticionaria informa que entre los años 1998 2000 fui contratista de la Contraloría General de Medellín, con Alcance Metro de Medellín Limitada y Terminales de transporte y Palacio de Exposiciones y Convenciones de Medellín. De acuerdo a lo anterior requiere le sea certificado dicho tiempo, para anexarla como soporte a la Hoja de Vida para ingresar a laborar			Secretaría General	2022-07-11	2022-07-06		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001373	220	2022-06-29	La analista de Colpensiones, solicita confirmar y enviar soportes de pagos de aportes a Cajal del señor(a) RESTREPO ECHEVERRI BLANCA INES C.C.32542365.			Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-11		2022-07-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001378	221	2022-06-29	El peticionario presenta solicitud de intervención, en el proceso ejecutivo de mínima cuantía, con base en un título valor en contra de la señora Elizabeth Gonzalez. Vallejo	Juzgado Segundo de pequeñas Caudas y Competencia Múltiple	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-30		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001380	222	2022-06-29	El peticionario envía queja contra la Registraduría Nacional del Estado Civil, acerca de posibles irregularidades presentadas en la Registraduría Auxiliar de Medellín sede barrio Belén, por cancelación de cedula del señor Jhon Paul Gregory, por tramites y gastos en que se ha incurrido por dicha Entidad.	Contraloría General de la Republica	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-30		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001383	223	2022-06-30	La peticionaria informa que desde hace 1 año tiene inconvenientes con las EPM, por los altos costos en Inconformidad con el consumo o producción facturado.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-06-30		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001385	224	2022-06-30	El peticionario le solicita informacion a la señora Sandra Milena Arenas Ocampo acerca de la construcción de la conducción y distribución Calasanz parte alta, tanque de almacenamiento y obras complementarias, problemática que venimos presentando por el incumplimiento de EPM del Plan de Manejo de Tránsito. La deficiente calidad en la construcción de andenes sin cumplir la normativa, y por el incumplimiento en el decreto 2298 de 2001 de la Alcaldía de Medellín, en su artículo 2.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-14	2022-06-30		2022-07-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001388	225	2022-06-30	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE SINPRO envían solicitud Contraloría General de la República solicitud de investigación a administración de afilia, pliego de contratación para ejecución de actividades de construcción, remodelación de redes del sistema de distribución de energía eléctrica y actividades complementarias.	Procuraduría General de la Nación	2022-07-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-07-01		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001389	226	2022-06-30	El peticionario informa acerca de las posibles irregularidades en la asignación del Presupuesto Participativo que se asigna para atender a la población LGTBI, debería priorizar a los miembros de dicha población en situación de habitantes de calle, donde las estadísticas que maneja la Secretaría de Inclusión Social no son coherentes con la realidad.	Secretaría de Participación Ciudadana	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-06-30		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001397	227	2022-07-01	El peticionario envía Denuncia e investigación penal, disciplinaria, social, fiscal por flagrantes irregularidades en contratación pública y revocatoria directa en el proceso de contratación alcaldía de Medellín número del proceso 33888 "prestación de servicios de apoyo a la gestión en la afiliación a un plan exequial para personas mayores de 60 años o de 55 años en extrema vulnerabilidad"			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-25	2022-07-01		2022-07-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	24
202200001406	228	2022-07-01	La peticionaria envía solicitud de intervención ante la negligencia que ha tenido EPM con respecto a una solicitud del servicio de energía eléctrica para una vivienda del área rural en el municipio de Cáceres Antioquia. El servicio se solicita por primera vez a nombre del señor Orlando Elías Espinal Marín con CC 3.505.851 del municipio de Ituango, quien requiere del servicio para poder ocupar su vivienda, y de paso poder tener suministro de agua, la cual debe ser motobombear, además el solicitante es un adulto mayor insulino dependiente que necesita de la energía eléctrica para poder conservar su medicamento insulina.	Empresas Publicas de Medellín	2022-07-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-08	2022-07-06		2022-07-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001407	229	2022-07-01	solicito me sea expedido certificado laboral de mi periodo trabajado para la Contraloría de Medellín comprendido entre el 7 de junio de 2011 hasta el 25 de junio de 2013. Mi tipo de vinculación fue provisional y mi cargo fue de Técnico Operativo, favor discriminando las funciones que realice en la Entidad.			Dirección de Talento Humano	2022-07-15	2022-07-13		2022-07-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-4)
202200001409	230	2022-07-06	El peticionario envía cuadro en excel para que por favor sea diligenciado con: Sírvese informar, con respecto al cuadro que se adjunta si se ha adelantado algún tipo de auditoría frente los contratos que allí se consignan. Con respecto a la petición anterior, sírvase informar si en la ejecución de estos se presentó algún tipo de hallazgo.			CAAF Cultura y Recreación	2022-07-18	2022-07-11		2022-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001426	231	2022-07-06	El peticionario solicita que se investigue el contrato de transporte en Área Metropolitana y Medellín, por parte de las empresas públicas de Medellín y la empresa efirans contrato cw147286, por irregularidades en el pago de este.	Empresas Publicas de Medellin	2022-07-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-12	2022-07-06		2022-07-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001434	232	2022-07-06	Solicitud de prueba No.PLA-8650-22, acerca del informe de la Auditoría Regular vigencia 2019, del municipio de Medellín			CAAF Municipio 2	2022-07-21	2022-07-13		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001435	239	2022-07-06	El peticionario solicita se le envíe copia del concepto de viabilidad que tiene EPM y que fuera expedida por la Oficina de Planeación del municipio de Caldas Antioquia, para la ampliación de la subestación, toda vez que a la fecha se solicitó de manera verbal y nos dijeron que no existía tal concepto, también se solicitó por escrito, dando como respuesta, que no existe tal concepto técnico.			CAAF EPM 2	2022-07-21	2022-07-21		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001440	233	2022-07-06	la Secretaría de Salud e l municipio de Medellín, solicita se le informe, si en nuestra Entidad se encuentra en curso indagaciones preliminares o procesos fiscales, en los que se encuentre vinculada.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-21	2022-07-19		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001441	234	2022-07-06	La peticionaria informa acerca de la vulneración de sus derechos ya que estan poniendo en riesgo el patrimonio el cual genera ingresos para subsistir.	Procuraduria Provincial del Valle de Aburra	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-13	2022-07-08		2022-07-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200001446	235	2022-07-07	La peticionaria informa acerca del deterioro que presenta la vía y los pasamanos que se instalaron en la Carrera 89 E #30 c 10 hace algunos años.	Secretaría de Infraestructura Física	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-14	2022-07-08		2022-07-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001458	236	2022-07-07	El peticionario solicita revisar esta denuncia (NO envía) ya que desde el área de seguros de EPM el señor Sebastian Mejia aramburo director de seguros de epm compró directamente una póliza para un contrato de epm más cara teniendo una póliza por menor valor y una diferencia de \$100 millones más contrato cens 7200-5527-2022-ct-2022-000309			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-08	2022-08-10		2022-08-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	19
202200001465	237	2022-07-08	El peticionario informa que la estación de bicicletas de la calle 5 por carrera 66, nunca a funcionado desde hace tres años y que se necesita un Vactor para la Unidad Deportiva de Compoamor.	Área Metropolitana del valle de Aburra	2022-07-12	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-12		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001467	238	2022-07-08	Algunos Los profesionales del Área Metropolitana denuncias posibles irregularidades en la Entidad, en la contratación y otros.	Contraloria General de Antioquia	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-08		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001481	240	2022-07-11	denunciar la estafa robo y suplantación de identidad por parte de la empresa Gedima SAS UBICADA EN la carrera 46#49.33 local 7 El día 26 de mayo me llevo la factura de un móvil xiaomi con imei 862389051936965 me sorprendi ya que nunca yo pedí o gestione dicho teléfono Primero me dirijo a Claro donde me comunican que esa deuda aparece porque yo retire ese celular y según dicen que con mi huella siendo esto falso Me dieron la dirección donde supuestamente yo retire el teléfono y ellos dicen que el día 28 de enero me entregaron el celular y tengo pruebas de mi empresa que ese día estuve laborando Y ellos dicen que es contraloría quien podía resolver mi situación Pido que esta solicitud ad sea acompañada por personería. Por su atención mil gracias	Fiscalia General de Antioquia	2022-07-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-13		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001485	241	2022-07-11	El servidor de la Auditoría General de la República, solicita informacion acerca de una Servidora de nuestro Ente de Control, como lo indican el la carta original			Dirección de Talento Humano	2022-07-18	2022-07-14		2022-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001491	242	2022-07-11	Solicitud a la Contraloría de Medellín copia de los anexos de la Resolución con Radicado 0009 - 2016 de la Audiencia Fallo con Responsabilidad Fiscal			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-26	2022-07-22		2022-07-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001495	243	2022-07-11	La representante Legal de ACODEBEL, envía copia de la respuesta a comunicado enviado el municipio de Medellín, Secretaría de Inclusión Social, comunicado 202230272096del 24 de junio de 2022 y recibida el 29 de junio del 2022, la cual no fue enviada a nuestro Ente de Control, acerca del Contrato de Comodato No.4600068333 de 2016.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-02	2022-07-14		2022-08-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200001503	244	2022-07-12	Por medio de la presente me permito solicitar me puedan informa sobre el tiempo de cotización mientras estuve vinculado a la contraloría y en la cual no me aparece las semanas cotizadas al fondo de pensiones a lo cual envió soporte de vinculación	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-07-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-19	2022-07-14		2022-07-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200001521	245	2022-07-13	Copia derecho de petición a EPM sobre deuda del Municipio de Medellín con la empresa.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-28	2022-07-14		2022-07-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001547	246	2022-07-14	El peticionario como apoderado solicita información de la señora Adriana María Bastidas Valderrama, exfuncionaria de nuestro Ente de Control.			Dirección de Talento Humano	2022-07-29	2022-07-25		2022-07-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001558	247	2022-07-14	La Auditoría solicitud de informacion acerca de los acuerdos colectivo.			Dirección de Talento Humano	2022-07-25	2022-07-21		2022-07-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001565	248	2022-07-15	La peticionaria solicito de la manera más cordial me puedan ayudar con la información de los familiares del Sr. LUIS EMILIO DURAN GELVEZ identificado con cédula de ciudadanía 17.165.803 ya que el en el municipio de cota dónde reside actualmente no tiene red familiar cercana y él está en una situación muy vulnerable.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-18	2022-08-19		2022-08-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	7
202200001566	249	2022-07-15	Profesional Universitario Grado 18, de la Procuraduría General de la Nación solicita información, como prueba en el proceso de referencia E-2018-545029			Dirección de Talento Humano	2022-08-01	2022-07-25		2022-08-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001568	251	2022-07-15	Soy profesional tengo conocimientos en el campo contable y financiero y me gustaría saber cuál sería la manera de participar en las siguientes formas: Si quiero hacerlo de forma individual O para hacerlo por medio de una empresa constituida.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-19	2022-08-30		2022-08-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001572	250	2022-07-18	La peticionaria envía copia del requerimiento enviado a Departamento Administrativo de Planeación del escrito interpongo RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN contra el acto administrativo No 202250080449 del 29/06/2022 emitido desde su despacho, encontrándome dentro de los términos establecidos por la ley 1437 del 2011 en su artículo 76	Dirección de Planeación	2022-07-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-26	2022-07-18		2022-07-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001577	252	2022-07-18	Traslado por competencia Derecho de petición SIPAR 2022-242937-80134-SE, Radicado 2022ER0102649 del 29 de junio de 2022.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-02	2022-07-19		2022-08-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001581	253	2022-07-18	informan acerca de posibles irregularidades en la renovación del contrato con la Entidad Cadena, de la distribución, impresión y distribución de la facturación del impuesto predial y de comercio.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-09	2022-07-19		2022-08-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200001584	254	2022-07-18	la Directora de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva (E) de la Auditoría General de la República, mediante auto No. 0516 calendarado el 14 de julio de 2022, "por medio del cual se ordena el inicio de una indagación preliminar", y en atención a lo dispuesto en el numeral cuarto del mismo proveído, solicita a ustedes remitir a éste Despacho en el medio más idóneo y a la mayor brevedad la información que relaciono a continuación, por considerar necesario tenerla como prueba, y para que obre dentro del proceso Expediente IP-212-220-2022.			Secretaría General	2022-07-26	2022-07-26		2022-07-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001591	255	2022-07-19	El secretario del Concejo de Medellín envía PQRSD anónimo, en la cual hacen denuncia sobre presuntas irregularidades con el manejo de la entidad Área Metropolitana del Valle de Aburrá	Contraloría General de Antioquia	2022-07-19	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-27	2022-07-19		2022-07-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001594	256	2022-07-19	La Gerente de la Empresa de Cambio y Calidad Organizacional S.A.S., envía a Empresas Públicas de Medellín, con copia a la Contraloría solicitud de aclaración de incumplimiento de la experiencia solicitada en el proceso DOC1035675046 - CRW156195 - Realizar acciones y estrategias de pedagogía social y de gestión social con los grupos de interés de EPM, en los Valles de Aburrá y de San Nicolás, donde opera la vicepresidencia de Agua y Saneamiento.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-10	2022-07-22		2022-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200001608	257	2022-07-21	La Secretaría de Despacho solicita copia del acta de reunión realizada entre la Contraloría General de Medellín y la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito Especial de Ciencia y Tecnología e Innovación de Medellín			CAAF Municipio 1	2022-08-04	2022-08-02		2022-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001612	258	2022-07-21	El peticionario, solicitud de Estado de trámite de Bonos Pensionales y certificación de los mismos.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-07-27	Dirección de Talento Humano	2022-07-28	2022-07-27		2022-07-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001621	259	2022-07-22	El peticionario informa sobre la estrategia que ha implementado el metro de Medellín al cerrar las taquillas para elevar el uso de nuevos canales.	Personería de Medellín	2022-07-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-29	2022-07-26		2022-07-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001627	260	2022-07-22	El peticionario informa que la empresa ESE METROSALUD ASMETROSALUD. Preocupados ante las diferentes quejas que recibimos de la comunidad, los empleados y nuestros asociados a la organización sindical.	44768		CAAF Servicios de Salud	2022-08-12	2022-08-09		2022-08-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001631	261	2022-07-22	El peticionario realiza denuncia, por presuntas irregularidades con el manejo de recursos en el ISVIMED, acerca de los Subsidios de Vivienda	ISVIMED	2022-07-29	CAAF Obras Civiles	2022-07-29	2022-07-29		2022-07-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001635	262	2022-07-25	Se presenta posible detrimento patrimonial en la reducción de áreas de cesión en el Plan Parcial asomadera, la reducción de áreas de cesión para zonas verdes se ha reducido más de un 20 por ciento. La CGM había realizado un informe al respecto en 2018 en la auditoría y seguimiento de Planes parciales y licencias urbanísticas, a la fecha la situación persiste.			CAAF Municipio 3	2022-08-16	2022-08-31		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001637	263	2022-07-25	La peticionaria solicita información acerca de las vacantes y encargos que se tienen en nuestro Ente de Control			Dirección de Talento Humano	2022-08-08	2022-08-12		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001648	264	2022-07-25	Solicito amablemente un certificado contractual de los contratos CD0142022 y CD0562021			Secretaría General	2022-08-08	2022-07-29		2022-08-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001656	265	2022-07-26	El peticionario solicita le sea certificado en el formulario CETIL, el tiempo laborado en el en la Contraloría General de Medellín, durante el periodo comprendido entre 1987 a 1992.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-07-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-02	2022-07-27		2022-08-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001657	266	2022-07-25	El peticionario informa la celebración del convenio interadministrativo 4600087446 entre el Municipio de Medellín y METROPARQUES, que tiene por objeto contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gestión de los planes establecimiento y manejo de zonas verdes en la ciudad de Medellín y la producción integral de plantas en caso afirmativo, deberán allegar el informe generado con ocasión de los hallazgos encontrados, explicaciones de la entidad y documentos soporte.			CAAF Obras Civiles	2022-08-16	2022-08-05		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001662	267	2022-07-27	El peticionario respetuosamente solicito el favor de revisar el contrato que generó obra inconclusa precisamente al frente del Edificio Miguel de Aguinaga, donde se invirtieron recursos públicos y la obra se encuentra sin culminar desde hace aproximadamente 6 años. Esta obra inconclusa lo que ha generado es problemas a quienes trabajamos en el sector y a todos los transeúntes. Adicionalmente degrada aún más el sector dado que la intervención de la carrera Carabobo no continuo por parte de las últimas administraciones.			CAAF Obras Civiles	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001665	268	2022-07-26	La Contraloría General de la Republica, envía copia de un denuncia enviada a la Procuraduría acerca de la Contratación de los equipos para bomberos de Colombia; se da respuesta como acuse de recibo, la debe tramitar la Procuraduría.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-16	2022-07-27		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001675	269	2022-07-27	El peticionario le envia a la Auditora de la CHEC, solicitud de investigación de un supuesto favorecimiento a terceros, detrimento patrimonial, silencio administrativo.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-10	2022-07-28		2022-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200001687	270	2022-07-27	El peticionario denuncia presuntos hechos de corrupción en compra de póliza de seguros de contrato de compra de energía, suscrito por Empresas Públicas de Medellín.			CAAF EPM 1	2022-08-18	2022-09-05		2022-09-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	11
202200001709	271	2022-07-29	El peticionario informa posibles irregularidades en el contrato CRW118197, investigar la calidad de la alimentación en los restaurantes Tacul y Cuní del campamento de EPM en el proyecto Hidrotuango.		44771	CAAF EPM 2	2022-08-19	2022-09-07		2022-09-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001710	272	2022-07-29	La peticionaria realiza un Derecho de petición y reclamación por excesivo cobro de predial, en un lote urbano ubicado en la chacona, fracción del poblado, identificado con la matrícula inmobiliaria 001-419490	Secretaría de Hacienda	2022-08-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-05	2022-08-01		2022-08-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001724	273	2022-08-01	Se sirva entregarnos una relación completa y detallada de los fallos de responsabilidad fiscal proferidos en los últimos cinco años (2017 a 2022), en la que se indicará, caso a caso, el número de radicado, el estado actual del cobro o del proceso de Jurisdicción Coactiva respectivamente adelantado, el valor de la sanción impuesta y la indicación sobre el efectivo reintegro o no de los recursos públicos. Se sirva remitir copia de cada uno de los fallos correspondientes a los procesos de responsabilidad fiscal, a los que se refiera su Despacho al dar respuesta al numeral anterior.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-08-16	2022-08-26		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001745	274	2022-08-02	Derecho de petición por cierre de escenario deportivo publico para evento privado - aeroparque Juan Pablo II día domingo 10 de Julio	INDER	2022-08-02	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-09	2022-08-02		2022-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200001751	275	2022-08-02	quisiera describir un acto de corrupcion que se viene presentando en unas de las obras de urbanismo más importante de la ciudad de Medellín se trata de la obra CARABOBO NORTE, donde en los pliegos de Contratación existen salarios de hasta 7.000.000 millones de pesos en la Interventoría , SOLUCIONES INTEGRALES Y ARQUITECTÓNICAS SAS y daban menos de la mitad a los profesionales y no siendo más cometen el atropello de ceder el contrato dejando sin trabajo al persona despidiéndolo sin justa causa y sin la debida indemnización. Por favor necesitamos ayuda y a velas por nuestros derechos y por la cantidad de dinero que nos dejaron de pagar durante la ejecución del contrato	Personería de Medellín	2022-08-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-09	2022-08-03		2022-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001765	276	2022-08-02	Solicitud de vigilancia al proceso 9014590 de 2022 prestación de servicios para el fortalecimiento de las competencias básicas, ciudadanas y laborales en la población vulnerable para la generación de ingresos secretaria de suministros y servicios.			CAAF Municipio 1	2022-08-25	2022-08-25		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001770	277	2022-08-03	La peticionaria le solicita a la directora del INDER le sea renovado el contrato de prestación de servicios, en el cual se desempeño desde el 8 de junio de 2020 hasta el 30 de junio de 2022.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-25	2022-08-03		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001773	278	2022-08-03	En el año 2021 suscribi con la Contraloría General de Medellín el contrato de prestación de servicios profesionales N° 019 de 2021, en virtud de ese contrato solicito un certificado de ingresos y retenciones			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001778	279	2022-08-03	Certificar y enviar copia del contrato o convenio que suscribió la EDU EMPRESA DE DESARROLLO URBANO con el CONSORCIO ARRABAL NARANJAL 2021, identificado con número de NIT.901.479.866-6 conformado por las sociedades: GRUPO QUALITAS CORP SUCURSAL COLOMBIA NIT. 900.637.630-1, J.LX PROYECTOS S.A.S NIT. 901.281.736- 5, SOLUTEC INGENIERÍA S.A.S. NIT. 900.034.278-1. RESOLVER DE FONDO LA PETICIÓN SOLICITADA, para evitar sanciones futuras, dado se CONCLUCA UN DERECHO CONSTITUCIONAL FUNDAMENTAL como lo es el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. Se envía dicha Solicitud a las entidades vigilantes como lo son la Procuraduría, Contraloría y Función Pública, para que estas entidades sigan la situación actual del PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANISTICO NUEVO NARANJAL ETAPA UNIDAD DE ACTUACIÓN URBANISTICA N 2 UAL2.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-24	2022-08-04		2022-08-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001783	280	2022-08-03	El presidente del UNIGEEP y SINTRAUNE EPM Coordinadora Sindical Grupo EPM, para su conocimiento y fines pertinentes, dentro de la transparencia que rige nuestras actuaciones, les estamos haciendo llegar la información del asunto.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-04	2022-08-04		2022-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001792	281	2022-08-04	Solicita certificado laboral por el contrato 009 de 2021, a nombre del contratista WILBER ALBERTO MONTOYA ATEHORTUA identificado con CC 1037591912. En el que conste de manera integral lo siguiente: nombre de la entidad, cargo desempeñado, funciones, fecha de ingreso y retiro. Nota: debe estar firmado por el representante legal o jefe de personal de la entidad			Secretaría General	2022-08-19	2022-08-10		2022-08-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200001795	282	2022-08-04	solicita certificado de ingresos y retenciones correspondiente al contrato de prestación de servicios que tenía con la entidad en el año 2021.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-19	2022-08-11		2022-08-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001811	283	2022-08-05	Solicita informacion al Honorable Concejal Lucas Cañas Jaramillo, presidente del Concejo de Medellín, acerca de la obra que se va llevar a cabo en talud de la entrada a Villa Tina.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-22	2022-08-05		2022-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001818	284	2022-08-05	El peticionario solicita a la contraloría General de Medellín respetuosamente le envíen a este correo herman.marp@gmail.com certificado de bono pensional en formato o programa SETIL especificando el cargo, valor, devengados y demás. Dicha información la requiero para anexarla al bono pensional de colpensiones.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-08-09	Dirección de Talento Humano	2022-08-12	2022-08-09		2022-08-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001827	285	2022-08-08	El peticionario solicita muy respetuosamente Certificado Laboral de los exfuncionarios del Municipio de Manzanara Caldas.		2022-08-08	Dirección de Talento Humano	2022-08-23	2022-08-22		2022-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001828	286	2022-08-09	Derecho de Petición de Información – Proceso de Responsabilidad Fiscal No. 022-2017.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-08-24	2022-08-22		2022-08-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001829	287	2022-08-08	La AGR traslada para nuestra competencia la información solicitada por el señor Simón Rubio Carvajal, en la cual solicita le sea informado, interpuesta por señor Simón Rubio Carvajal, mediante la cual solicita información consolidada acerca de las auditorías realizadas a los distintos municipios del país relacionadas al cumplimiento de los lineamientos fiscales y de saneamiento fiscal, que iniciaron con la ley 617 del año 2000 en el periodo comprendido entre 2010 y 2018.			CAAF Municipio 1	2022-08-23	2022-08-23		2022-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001842	288	2022-08-08	La Junta Administradora del Acueducto Multiverdad el Hato, envía solicitud a la Secretaría de Gestión. (En conc: parágrafo 1 de la cláusula 3 del contrato, lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes). Territorial, Subsecretaría de Servicios Públicos la solicitud de Terminación del contrato No.460007734de 2018, operación del sistema de acueducto el Hato, quienes no está de acuerdo en la renovación del contrato operado por la Representante Legal de la Junta señora Martha Elena Correa Velasquez			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-30	2022-08-10		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001844	289	2022-08-08	Solicita emplazamiento para declarar-SNNo.28527del 28 de junio de 2022, por tal motivo solicito la Resolución N0.202261579216.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-30	2022-08-10		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001857	290	2022-08-09	posibles hallazgos fiscales (reportados en las pagina 33y 34 del documento),encontrados en la Veeduría que se realizo al contrato contrato No C-3146-13 de 2013 y aun no lo han liquidado, es un contrato de obra pública, que hace parte del proceso contractual L.P. 010 de 2013 publicado en el sistema electrónico de compra pública-secop, remitido por la Veeduría Ciudadana San Antonio de Prado.			CAAF Cultura y Recreación	2022-08-31	2022-08-24		2022-08-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001862	291	2022-08-09	EL peticionario manifiesta malos manejos en los recursos de la Institución Educativa Maestro Fernando Botero.	Secretaría de Educación	2022-08-10	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-31	2022-08-10		2022-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	21
202200001863	292	2022-08-09	Amparado en mis derechos constitucionales y legales como representante a la Cámara les solicito amablemente que envíen respuesta al presente derecho de petición de acuerdo con el artículo 258 de la Ley 5ª de 1992, el cual establece que los derechos de petición elevados por los Honorables Senadores y Representantes a la Cámara del Congreso de la República tendrán que ser resueltos de manera adecuada dentro de los cinco (5) días siguientes a su presentación. En este sentido, espero su pronta respuesta, en el cual solicita información acerca de algunas Entidades descentralizadas del municipio de Medellín y de algunos funcionarios que formaron o forman parte del gabinete municipal.			Subcontraloría	2022-08-17	2022-08-17		2022-08-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001869	293	2022-08-09	Solicita certificado estado de cuenta de la deuda de vivienda con nuestro Ente de Control, saldo pendiente a la fecha y año de terminación.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-25	2022-08-11		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001878	294	2022-08-10	Solicita información varia acerca de la Seguridad Social de la Contraloría General de Medellín en las vigencias de 2014 a 2018; para que obre como prueba en el expediente No.RF212-297-2018.			Dirección de Talento Humano	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001880	295	2022-08-10	solicito que se expida el certificado de las labores realizadas en la Entidad del 31 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022 en la Dirección de Gestión del Conocimiento, Capacitación e Investigaciones bajo el contrato CD015 de 2022.			Secretaría General	2022-08-25	2022-08-18		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001886	296	2022-08-10	solicita investigar formalmente el contrato N. 202100207 entre la corporación Ruta N y la fundación IBSE. Explicitamente, se pide investigar las acciones de los funcionarios de Ruta N encargados de supervisar y darle cumplimiento el contrato, ya que ellos se están negando a pagar el premio de capital semilla que mi emprendimiento (plataforma educativa mobius) se ganó en el programa Medellín valle del software el 31 de marzo del 2022. Se adjunta derecho de petición enumerando los requerimientos y los anexos correspondientes.			CAAF Municipio 3	2022-09-01	2022-08-22		2022-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200001890	297	2022-08-11	Incumplimiento por parte de la Secretaría de Educación, en arreglo programado del patio de la I.E Nuevo Horizonte Paulo VI.			CAAF Educación	2022-09-02	2022-08-31		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001895	298	2022-08-11	Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001896	299	2022-08-11	Violacion al debido proceso derecho de participacion derecho y libertad de expresion e informacion. Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001897	300	2022-08-11	Violacion al debido proceso derecho de participacion derecho y libertad de expresion e informacion. Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001906	301	2022-08-11	Solicita sea reconsiderada la calificación en el periodo comprendido 2 de mayo a 31 de julio de 2022, dado que hasta el momento de su calificación la servidora no recibio alguna sobre sus compromisos adquiridos ni funcionales ni comportamentales, asi como tampoco llamado de atención o planes de mejora que indicaran un incumplimiento de los mismos. En caso de ser reiterada su posicion, solicita le sean entregadas las evidencias que soportan la evaluacion en todos los items que aparecen evaluados.			Oficina Asesora de Comunicaciones	2022-09-02	2022-08-31		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001910	302	2022-08-11	El Alcalde de Medellín, doctor Daniel Quintero Calle, ratifica la solicitud de realizar una Auditoria Forense a la ejecucion del gasto publico del Distrito Especial de Ciencia, Tecnologia e innovacion de Medellín, con alcance entre 2016 a 2019 y 2020 a la fecha, lo que a corrido de su gestión.			Subcontraloria	2022-09-02	2022-09-02		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001925	303	2022-08-12	Posibles irregularidades administrativas en la Secretaria de Cultura Ciudadana, por la organizacion, adjudicacion y asignacion de recurso para el desfile de Silletteritos del barrio la Floresta y por el incumplimiento de lo establecido en el Acuerdo municipal 26 de 1996.	Personería de Medellín	2022-08-12	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-22	2022-08-18		2022-08-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001926	304	2022-08-12	solicitó en favor la expedición de certificado de retenciones del año 2021 durante la ejecución del contrato iniciado marzo 1 a diciembre 26 del año 2021, lo anterior para la declaración de renta.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-29	2022-08-29		2022-08-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001950	305	2022-08-18	Solicita le sea certificado el tiempo laborado en la Contraloria General de Medellín.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-09-22	Dirección de Talento Humano	2022-08-25	2022-08-22		2022-08-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200001984	306	2022-08-19	El peticionario manifiesta presuntas irregularidades que se vienen desarrollando en la facturación y cobro de servicio de energía eléctrica, a cargo de Afinia-Epm, en Coveñas-Sucre, así: "...Queja, Reclamo y Denuncia contra Afinia – Grupo epm: Mis representantes manifiestan su inconformidad reprochando el comportamiento desplegado por funcionarios de la entidad puesto que aun habiendo expuesto sus reclamaciones respecto la prestación como el cobro excesivo de la tarifa del servicio de energía e impuesto alumbrado público, a la fecha no reciben respuesta ni solución.	Empresas Públicas de Medellín	2022-08-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-09	2022-08-22		2022-09-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	18
202200001992	307	2022-08-19	solicitamos se adelanten todas las acciones necesarias que garanticen el pago y reconocimiento a los trabajadores de sus derechos. En su defecto, se inicien todas las acciones que la ley y a ustedes la Constitución les demande. envían una serie de denuncias en contra de la doctora Doctora Claudia Alexandra, agente liquidadora de EADE y quien tiene denuncias, disciplinarias, fiscales por fraude procesal.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-09	2022-08-24		2022-09-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
202200002028	308	2022-08-19	La peticionaria solicita revisión del proceso de selección numero 2005035 interventoría a la construcción rehabilitación, mantenimiento y mejoramiento de la malla vial e infraestructura asociada, adelantado por el Municipio de Medellín.			CAAF Obras Civiles	2022-09-30	2022-09-28		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200002044	309	2022-08-22	La peticionaria solicita certificado de ingresos y retención por el contrato 023 de 2021 entre la contraloría general de Medellín.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-06	2022-08-25		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200002056	310	2022-08-23	El peticionario solicita la expedición del certificado de ingresos y retenciones correspondiente al año gravable 2021 con relación a los ingresos percibidos por concepto de honorarios como abogado contratista contraloría auxiliar de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva de Medellín.			Secretaría General	2022-09-06	2022-08-29		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200002077	311	2022-08-24	La Superintendencia Delegada para restadores de Servicios de Salud ordenó visita de auditoría a la ESE Metrosalud, ubicada en la ciudad de Medellín – Departamento de Antioquia, ordenada mediante el Auto N° 2022410020000510-7 del 18 de mayo de 2022, realizada durante los días 23 al 27 de mayo del presente año. Dentro de los hallazgos evidenciados se encontraron seis (6) los cuales fueron tipificados como fiscales, y corresponden a los N° 2, 5, 12, 13, 20 y 27. (...)"			CAAF Servicios de Salud	2022-09-14	2022-09-06	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-02-24	PROCESO	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	171
202200002080	312	2022-08-24	Solicita información acerca de la Empresa CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.		44805	CAAF EPM Filiales Energía	2022-08-31	2022-08-30		2022-08-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002091	313	2022-08-24	Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002093	314	2022-08-24	1. Remitir una copia de cada uno de los informes de auditoría fiscal y de cualquiera otra índole, que la entidad a su cargo emitió durante los años 2008 al 2013, como consecuencia de las auditorías realizadas respecto a los recursos del Proyecto de generación eléctrica Hidroituango, en las siguientes entidades: a) Empresas Públicas de Medellín E.S.P. y b) Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P. (Hidroituango S.A. E.S.P.). 2. Igualmente, se requiere copia de las auditorías fiscales y de cualquier otra índole, realizadas entre los años 2011 y 2015, al contrato BOOMT celebrado, el 30 de marzo de 2011, entre la sociedad EPM Ituango S.A. E.S.P. y la compañía Hidroituango S.A. E.S.P., con el propósito de ejecutar la obra Hidroeléctrica Ituango.	Contraloría General de Antioquia	2022-09-01	CAAF EPM 2	2022-08-31	2022-09-01		2022-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	-1
202200002107	315	2022-08-29	1. Certificar si la contraloría General de la república adelanta acciones disciplinarias de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, ósea objeto de investigación, cualquiera sea la etapa procesal en que se encuentre, indagación preliminar, apertura de investigación u otra. 2. De resultar afirmativa su respuesta, solicito, al tenor de las provisiones establecidas se me proporcione radicado, dependencia que adelanta la actuación, estado de la misma y se allegue copia de los documentos que tengan por establecidos los presuntos hallazgos administrativos, disciplinarios u otros que corresponda de acuerdo a sus competencias. 3. En el evento que se registre alguna investigación que no sea de su competencia, amablemente le ruego que conforme al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se proceda a su traslado y se me comunique conforme al procedimiento allí establecido.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-16	2022-09-06		2022-09-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200002111	316	2022-08-25	Petición de información para desarrollar un proyecto de investigación sobre Control interno preventivo y su relación con el control fiscal posterior.			Subcontraloría	2022-09-08	2022-09-08		2022-09-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002129	317	2022-08-26	solicito una certificación de tiempo de servicio y salario tipo bono pensional del tiempo que labore para esta entidad entre el 2001 al 2003.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-30		2022-09-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200002135	318	2022-08-29	Solicita le sea entregada información acerca del Sistema de Gestión de la Calidad de la Contraloría General de Medellín.			O. de Control Interno	2022-09-09	2022-09-07		2022-09-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200002141	319	2022-08-30	La peticionaria solicita mediante el presente escrito solicita que le envíen a través de este medio copia del plan de mejoramiento de la auditoría regular realizada al INSTITUTO DE VIVIENDA Y HÁBITAT DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN - ISVIMED VIGENCIA 2015 con el fin de realizar defensa técnica en el proceso de responsabilidad fiscal 03 de 2018.			CAAF Obras Civiles	2022-09-13	2022-09-02		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200002144	320	2022-08-29	Se solicito Informar si la Contraloría adelanta Investigación Disciplinaria en disfavor de los señores: Juan Carlos Sanabria Rodríguez con cedula Nro. 79.267.382 y Adriana Nieto Espejo con cedula Nro. 41.819.164 por haber suscrito el contrato de obra Nro. 007 de 2010 con el Tecnológico Pascual Bravo, estando inhabilitados, en caso positivo Aportar copia del Expediente	Personería de Medellín	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-30		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-4)
202200002158	321	2022-08-29	El peticionario Solicita: -Trasporte veredal suiza y frisola. -Trasporte veredal de todos los domingos a la centralidad. -Aumento de dos rutas en la mañana y en la noche del corregimiento de san Sebastian de palmitas.	Secretaría de Movilidad	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-30		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002159	322	2022-08-30	El peticionario solicita el mejoramiento de la planta física del centro de salud. -prestación de servicio de salud nocturno, sábados y festivos, APH y conductor de ambulancia. -las 210 personas que fueron trasladadas a la EPS Alma Mater, no se trasladen a la ciudad, que sean atendidos en el corregimiento.	Secretaría de Salud	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-06	2022-08-30		2022-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002161	323	2022-08-29	La peticionaria manifiesta que revisen el tema de presupuesto participativo y las becas en las tres instituciones de educación superior ITM, COLMAYOR Pascual Bravo porque tiene costos muy altos.	Secretaría de Educación	2022-09-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-09-01		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200002162	324	2022-08-29	El peticionario solicita ante el concejo de Medellín la necesidad del arreglo definitivo del cable aéreo de san Sebastian de palmitas.	Metro de Medellín	2022-08-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-31		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200002164	325	2022-08-29	Solicita le sea enviada copia de las Auditorías Regulares de los años del 2011 al 2015 y las 2020 y 2021.			CAAF Educación	2022-09-19	2022-09-19		2022-09-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002176	326	2022-08-30	La peticionaria quien manifiesta el envío de varios derechos de petición a la Contraloría y a la Personería de Medellín desde la JAL Robledo comuna 7.	INDER	2022-09-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-06	2022-09-01		2022-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200002185	327	2022-08-30	solicito un certificado laboral de los salarios devengados entre el 1 de junio de 2021 y 30 de junio de 2022			Dirección de Talento Humano	2022-09-13	2022-09-02		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200002186	328	2022-08-30	Observación SEE2, extemporánea acerca de suministros de elementos de papelería, útiles de escritorio y de oficina para las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-13	2022-09-13		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002188	329	2022-08-30	Observación extemporánea acerca de suministros de elementos de papelería, útiles de escritorio y de oficina para las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-13	2022-09-12		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002194	330	2022-08-31	La peticionaria solicita información sobre el POT Plan de Ordenamiento Territorial y sobre la ampliación de la vía la POLA de la comuna 7.	Dirección Planeación	2022-08-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-07	2022-08-31		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002195	331	2022-08-31	La peticionaria realiza la solicitud revisar sobre la contratación del Presupuesto Participativo debe hacerse con la ORSO del territorio y no en grandes paquetes de ciudad.	Secretaría de Participación Ciudadana	2022-08-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002196	332	2022-08-31	Solicita sea revisado el estado de la Sede Social, dado el deterioro que presenta la Placa Deportiva, la cubierta de esta es en rejas y peligrosa.	INDER	2022-09-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002207	333	2022-08-31	Pone en conocimiento, posible detrimento patrimonial, en contra de Empresas Publicas de Medellín.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-21	2022-09-01		2022-09-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002210	334	2022-08-31	Traslado derecho de petición 2022-247676-82111-SE – Hidroituango	Contraloría General de Antioquia	2022-09-01	CAAF EPM 2	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002245	335	2022-09-05	El peticionario respetuosamente solicita su valiosa colaboración en el sentido de aportar el fallo de responsabilidad fiscal de la Contraloría General de la Republica por los hechos materia de investigación por el delito de peculato por apropiación en cuantía superior a 50 SMLMV y en concurso con Fraude procesal, con el sindicado José Ermita Moreno Torres identificado con número de cedula 8.428.090, publicado como sancionado con fallo " en firme y sin resarcir en diario oficial Nro. 45.725 de 2004 de la Contraloría, con número de Boletín Nro. 39 corte a 30 de 2004.	Contraloría General de la Republica	2022-09-06	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-19	2022-09-06		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	13

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (R-J)
202200002261	336	2022-09-05	A través del informe de auditoría de cumplimiento Proyecto Santo Domingo NM CF AC 1116 D 04 11 2021 realizado por la Contraloría se presentó el informe del proyecto de central hidroeléctrica Santo Domingo licenciado por EPM, allí se aborda un documento elaborado por EPM, por la Dirección de Planeación de Energía, titulado: Señales del entorno sobre la viabilidad del proyecto hidroeléctrico Santo Domingo a 30 de Septiembre de 2021. Allí se presenta un balance del contexto del proyecto que es de especial interés para un proyecto de investigación en curso. Por tal motivo, solicitamos copia de ese informe en mención, el documento suministrado por EPM, completo, así como otros informes similares realizados por EPM, al menos en los últimos 5 años, donde se aborde ese entorno sociopolítico del proyecto hidroeléctrico Santo Domingo. Entendemos que informes de auditoría incluyendo documentos soporte como la información de EPM y su Dirección de Planeación de Energía son de acceso público.	Empresas Públicas de Medellín	2022-09-08	CAAF Ambiental	2022-09-20	2022-09-08		2022-09-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	12
202200002276	337	2022-09-06	El peticionario solicita comedidamente que se expida copia auténtica del informe de la auditoría realizada por la CGR en julio de 2021 a la administración del consorcio Interventor INGETEC S.A. – SEDIC S.A., del proyecto Hidroeléctrico Ituango			CAAF EPM 2	2022-09-20	2022-09-09		2022-09-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200002290	338	2022-09-06	Obtención de Información Diligencia de Inspección Judicial Cumplimiento Orden de Policía Judicial N°. 8183239 de 16/08/2022 NUNC 110016000101202250003 Fiscalía 32 Seccional DECC, me permito solicitar colaboración en el sentido de informar a este Despacho si existen, denuncias o se adelantan indagaciones, investigaciones, quejas y/o procesos en contra del señor Daniel Quintero Calle, Alcalde de la ciudad de Medellín, relacionados con los siguientes hechos, los cuales fueron denunciados por el señor Alvaro Uribe Vélez, por presuntas irregularidades en actos y contratación por parte de la actual administración de la Alcaldía de Medellín.			O. de Control Interno	2022-09-20	2022-09-09		2022-09-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200002308	339	2022-09-07	Solicita una revisión, seguimiento y control por presunto mal manejo administrativo de la actual mesa directiva de la de la Junta de Acción Comunal, Barrio Villatina, comuna 8.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-28	2022-09-08		2022-09-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002319	340	2022-09-08	El peticionario solicita que en la inspección del barrio Santo Domingo Sabio se han hecho varias quejas por escándalos y ruidos continuos donde la inspectora Sandra Milena Jaramillo Mazo no los ha escuchado y la inspectora remite siempre los casos a la policía sin dar solución al conflicto de convivencia piden que sea escuchados, también denuncia invasión al espacio público.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-09-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-29	2022-09-08		2022-09-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	21
202200002322	341	2022-09-08	Solicita el certificado de ingresos y retenciones del año 2021, para declaración de renta.			Dirección de Talento Humano	2022-09-22	2022-09-20		2022-09-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200002328	342	2022-09-09	La peticionaria Katherina Sánchez realiza derecho de petición presenta observaciones al Proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa No. 0009014601 del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín			CAAF Municipio 1	2022-09-30	2022-09-30		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002338	343	2022-09-09	Posibles irregularidades en el la construcción centro infantil La Florida, la intervención inicial fue por 3.780 millones de pesos con una duración de 7 meses aproximadamente, luego se adiciona 800 millones de pesos posteriormente se debe realizar el retorno de la obra con otro contratista a quien se le asigna un valor de 400 millones de pesos y según indicadores se debe generar una adición de 300 millones de pesos para concluir la obra, que inicio en enero del 2021 a junio de 2021 ya se tenía 50 por ciento de avance en agosto del 2022 se retorno la construcción con un 85 por ciento de avance aproximadamente.			CAAF Educación	2022-09-30	2022-09-30		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002339	344	2022-09-09	La peticionaria realiza la Solicitud de información auditoría fiscal y administrativa de los contratos No 4500087411 y 4600087401 de 2020, celebrados por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín, en la cual indica, "Para la vigencia del año 2020, El Municipio de Medellín, a través de la Secretaría de Educación celebró los contratos No 4600087411, suscrito entre la Secretaría de Educación de Medellín y Promotora en asesoría de servicios educativos PROASEDU-SAS y el contrato No. 4600087401 celebrado entre la Secretaría de Educación de Medellín y Grupo Formarte SAS, los cuales fueron objeto de auditoría por parte de esta contraloría de acuerdo a lo señalado en el artículo 268 de la Constitución Política de Colombia.			CAAF Educación	2022-09-23	2022-09-22		2022-09-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002341	345	2022-09-09	La peticionaria solicita una auditoría forense y acompañamiento en las que correspondan en la alcaldía de Medellín conforme a las facultades otorgadas por el artículo 267 de la constitución política de Colombia, esto con el fin de garantizar la transparencia en las gestiones previas y futuras. El objetivo es que estén muy pendiente de todos los recursos que van para la mitigación y posteriormente la obra que se llevara a cabo en dicha talud que ocurrió hace aproximadamente 17 meses, en el morro ubicado en la calle 52 entre carreras 13 y 14 y demás daños causados.			Subcontraloría	2022-09-30	2022-09-29		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002342	346	2022-09-09	Información relacionada con la totalidad de procesos fiscales que se adelanten contra mi hijo en la Contraloría General de Medellín, incluyendo número de procesos, número de radicado, despacho a cargo, etapa, estado del proceso y calidad en la que se encuentra vinculado el señor doctor HERNANDO DE LA ROSA MEZA.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-23	2022-09-16		2022-09-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200002344	347	2022-09-12	El peticionario solicita Nueva PQRS con Observaciones a la respuesta presentada por la Contraloría General de Medellín a las respuestas de la PQRS 262 de 2022 RADICADO DE ORIGEN 202200001635, del 24 de julio de 2022. Respetada Doctora, he recibido su respuesta y de acuerdo con esta acudo nuevamente a usted considerando que la respuesta de la CGM menciona aspectos que no son del todo claros o no fueron profundizados, los cuales respetuosamente adjunto como observaciones (se incluyen también en el documento de encuesta de satisfacción de la PQR 262 de 2022 enviada el 1 de septiembre de 2022 de las cuales no se ha dado respuesta ni confirmado su recibido).			CAAF Municipio 3	2022-10-03	2022-09-28		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002352	348	2022-09-12	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE, solicita al gerente de Afirma, Constitución de renuencia para hacer efectivo el cumplimiento de normas aplicables con fuerza material de ley o actos administrativos. – artículo 8 Ley 393 de 1997 y artículo 146 Ley 1437 de 2011 –			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-26	2022-09-12		2022-09-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200002353	349	2022-09-12	Posibles irregularidades del Centro Día Sistema de Atención al Habitante de Calle.	Secretaría de Inklus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2022-09-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-19	2022-09-13		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002358	350	2022-09-12	Violación al derecho de oportunidad en la primera y segunda convocatoria de Participación Ciudadana.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-03	2022-09-13		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002363	351	2022-09-12	Suplantación en informe policial en accidente de tránsito, expediente No A001418398.	Personería de Medellín	2022-09-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-19	2022-09-13		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002380	352	2022-09-13	El peticionario solicita: 1. la unidad hospitalaria del corregimiento San Antonio de Prado se encuentra en total abandono. 2. hay irregularidades en la asignación de las citas medicas. 3. no se entregan los medicamentos a los pacientes. 4. hay irregularidades por parte de Metrosalud en la inversión de la unidad hospitalaria y los recursos se pierden. 5. No hay unidad de partos, entre otros.	Secretaría de Salud	2022-09-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-20	2022-09-13		2022-09-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002396	353	2022-09-14	El peticionario solicita amablemente que se verifique el cumplimiento del suministro de la implementación deportiva para las personas de la tercera edad, Hogar Geriátrico Sonríe a la Vida Medellín.	INDER	2022-09-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-21	2022-09-14		2022-09-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002397	354	2022-09-14	La peticionaria realiza la siguiente solicitud se esta utilizando un contador comunitario que es de Empresas Publicas de Medellín el servicio es para 5 personas que pagan el servicio hay 135 personas y dos lavaderos de carros pegados al contador, se debe realizar una visita para mirar el uso que se le esta dando al contador esta ubicado en la dirección calle 45 sur numero 72 11 La Palomera.	Empresas Publicas de Medellín	2022-09-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-21	2022-09-14		2022-09-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002398	355	2022-09-14	La peticionaria remite las siguientes solicitudes: 1.solicita que en la UVA el Paraíso ubicada en San Antonio de Prado inicio con un Presupuesto de \$14.556.000.000 de pesos y aumento a \$20.696.000.000 de pesos, el señor Alvaro solicita aclaración sobre este presupuesto. 2.la administración debe darle mas importancia a las personas de la tercera edad ya que hay escases de espacios requeridos para realizar deporte y los que están actualmente se encuentran muy deteriorados.			CAAF Cultura y Recreación	2022-10-05	2022-10-04		2022-10-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002400	356	2022-09-15	La peticionaria realiza las siguientes solicitudes: 1. Revisar el espacio publico ya que hay problemas de convivencia ciudadana en el sector y n o contamos con parqueaderos suficientes ya que nos encontramos en una zona donde se encuentran haciendo varias construcciones. 2. revisar el POT en el tema de movilidad del corregimiento.	Dirección Planeación	2022-09-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-22	2022-09-15		2022-09-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200002401	357	2022-09-13	La peticionaria realiza las siguientes solicitud: Con los recursos de presupuesto participativo se aprobó en la vigencia 2020 para la ejecución 2021 un proyecto de infraestructura para la construcción de 4 parques denominado, Adecuación, Ampliación, recuperación y conservación del espacio publico de San Antonio de Prado los cuatro parques se realizaran: Pradito,Rosaleda,Limonar 1 y corregida con valor de \$1000.000.000 a la fecha, el porcentaje de avance es 0 como los recursos no fueron ejecutados en el año 2021, esta en proceso de reincorporación desde la Secretaría de Hacienda y posterior proceso contractual. Se solicita informar en que proceso efectivamente se encuentra y se hace necesario avanzar de manera prioritaria, toda vez que los recursos se proyectaron para ejecutarse en la vigencia 2021 e impactar a 130.575 beneficiarios.	Secretaría Infraestructura Física	2022-09-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-20	2022-09-15		2022-09-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200002418	358	2022-09-14	remite informe de la visita realizada por la Supersalud a Metrosalud en la que se evidenciaron 38 hallazgos e indica "...para que, en el ámbito de sus competencias, se dignen revisar si existe o no mérito de emprender las acciones correspondientes..."			CAAF Servicios de Salud	2022-10-05	2022-09-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-14	PROCESO	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	168

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002436	359	2022-09-16	comedidamente les pido su colaboración para estudiar este caso, pues hice un PQRSD al Municipio de Medellín, según radicado No 202210282756 del 19 de agosto de 2022 y no estoy de acuerdo con la respuesta que me dieron, toda vez que, al parecer ni siquiera se tomaron la molestia de analizar todos los soportes que envié, ni tampoco dieron una respuesta de fondo, por lo tanto interpuse un recurso de reposición en subsidio de apelación a dicha PQRSD			C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-07	2022-09-16		2022-10-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200002457	360	2022-09-19	Atendiendo el contenido del artículo 4 de la Ley 1416 de 2010, me permito solicitar la siguiente información: 1. Cuál es el presupuesto asignado a contraloría territorial en la vigencia 2022 2. Cuál fue el presupuesto asignado en vigencia 2021 por la contraloría territorial para dar cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010. 3. cuales han sido los contratos celebrados en la vigencia 2022 (1. valor 2. contratista. 3. objeto contractual- estado actual del contrato) para dar cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010 4. copia de todos y cada uno de los contratos que se hayan celebrado en cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010			Secretaría General	2022-10-03	2022-09-22		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200002465	361	2022-09-19	Denuncia pública – feria de contratación secretaria de salud de Medellín – tráfico de influencia – interés			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-26	2022-09-20		2022-09-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200002473	362	2022-09-20	La peticionaria solicita amablemente copia del convenio suscrito entre la Contraloría General de Medellín y la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Medellín, lo anterior, en razón a que después de una revisión del archivo físico del Consultorio Jurídico no lo encontramos. De no tener en su poder dicho convenio, sería necesario renovar el anterior, en ese sentido es necesario los siguientes documentos: 1.RUT 2.Copia de la cédula del Representante Legal 3.Copia de la resolución de nombramiento.			Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.	2022-10-04	2022-09-22		2022-10-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200002476	363	2022-09-20	Traslado por competencia del Radicado 222085986 del 2022-08-29 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Remisión petición Rad. 221067925 Presidencia de la República.	Personería de Medellín	2022-09-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-27	2022-09-21		2022-09-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200002482	364	2022-09-20	El peticionario Solicita de manera muy respetuosa la expedición de certificado de ingresos y retenciones para el contrato de prestación de servicios profesionales 017 de 2021. Agradezco toda la atención y colaboración.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-04	2022-09-30		2022-10-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200002547	365	2022-09-23	Solicitud de reducción del monto del hallazgo atendiendo la valoración técnica de las obras			CAAF Obras Civiles	2022-10-14	2022-10-12		2022-10-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200002563	366	2022-09-23	Solicita información, para que sirva como prueba dentro de la investigación disciplinaria IUS-R-2019-281894			Dirección de Talento Humano	2022-10-07	2022-10-06		2022-10-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002576	367	2022-09-27	Laboro en este proyecto hace 1 año, he notado muchas irregularidades, aparte de la persecución laboral. el contrato es por obra y labor, pero realizan prorrogas de un solo contrato hemos 6 prorrogas 9 meses viene una próxima del 1 al 30 de octubre,y no han liquidado desde entonces, en la liquidación pasada nos quedaron devino el mes de diciembre el cual lo trabajamos sin contrato.	Personería de Medellín	2022-09-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-04	2022-09-28		2022-10-04	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002589	368	2022-09-28	Actualmente están en un proceso donde realizaron pliegos sastres para que solo se presentará una empresa a un proceso de subasta de dos carros de bomberos. A la licitación solo se presentó una empresa de Bogotá KPN el número de proceso es 9014659 y lo adquieren a través de DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN montaron cotizaciones fachadas de estas dos empresas ML Colombia que sólo hace vestidos y otra empresa que vende equipos pero no vehículos. los correos son asistente@gerencia@pbq.com.co mlcolombiasas21@gmail.com respondieron algunas observaciones pero al final dejaron amarrados ciertos equipos estaban direccionados para a KPN desde un principio, no habrá subasta y se robarán más de 200 millones de pesos			CAAF Municipio 1	2022-10-20	2022-10-20		2022-10-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002677	369	2022-10-03	El peticionario realiza la solicitud de denunciar las acciones adelantadas por el ISVIMED en la adjudicación del subsidio municipal de vivienda, en la modalidad de mejoramiento de vivienda saludable para lo cual le adjudicaron 15.000.000 de pesos y los cuales solo se utilizaron 3.800.000 en materiales y dejaron la obra inconclusa.			CAAF Obras Civiles	2022-10-25	2022-10-24		2022-10-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002683	370	2022-10-04	La peticionaria Solicita al contralor Pablo Andrés Garces Vazquez, la veeduría a gerencia étnica sobre los presupuestos 80.000.000 millones de pesos que fue entregado a las comunidades indígenas a la cual hasta el día de hoy 20 de septiembre del 2022 no se les ha entregado ningún presupuesto.			CAAF Municipio 2	2022-10-26	2022-10-21		2022-10-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002700	371	2022-10-04	Solicita información acerca de la base de liquidación de las cesantías definitivas, con base en que norma se efectuó la liquidación de las cesantías definitivas del régimen retroactivo al cual pertenece			Dirección de Talento Humano	2022-10-19	2022-10-18		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002701	372	2022-10-04	Solicita le sea expedido certificado prestación de servicios, hasta el 31 de julio tuve un contrato por prestación de servicios con la entidad y quisiera un certificado de dicho contrato			Secretaría General	2022-10-19	2022-10-06		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200002703	373	2022-10-04	solicito la petición para recibir la certificación de mi tiempo laborado en esta institución, (contraloría de Medellín) para ejercicio de pensión ya que estoy en el tiempo para ejercerla y necesito esta información.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-10-11	Dirección de Talento Humano	2022-10-11	2022-10-11		2022-10-11	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002705	374	2022-10-04	Solicitud de Pruebas Expediente Disciplinario N. 2022-260.			CAAF Obras Civiles	2022-10-19	2022-10-14		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002706	375	2022-10-04	Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-19	2022-10-19		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002708	376	2022-10-04	Solicitud aclaración sobre respuesta de observaciones proceso MCO152022.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-19	2022-10-19		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002709	377	2022-10-04	Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-19	2022-10-19		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002710	378	2022-10-04	Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-19	2022-10-19		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002711	379	2022-10-04	Solicitud aclaración sobre respuesta de observaciones proceso MCO152022. Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-19	2022-10-19		2022-10-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002718	380	2022-10-05	solicitar a quien corresponda, aportar copia del informe de auditoría financiera y de gestión para el año 2020, relacionada con el contrato 4600085452 celebrado entre la Secretaría de suministros y servicios de la alcaldía de Medellín y la empresa ASEAS S.A ESP			CAAF Educación	2022-10-20	2022-10-19		2022-10-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002719	381	2022-10-05	solicitar a quien corresponda, aportar copia del informe de auditoría realizados a Tele Medellín en el año 2020 y 2021, así como certificar si se tramitan procesos de su competencia en contra de funcionarios de Telemedellín para los años 2020, 2021 y 2022			CAAF Cultura y Recreación	2022-10-20	2022-10-12		2022-10-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200002720	382	2022-10-05	El peticionario manifiesta: Sería interesante que la contraloría le ponga la lupa a el área de pasaporte sobre todo en el tema de las citas y pagos del pasaporte se volvió un total viacrucis. Pero lo más interesante es que en días pasados yo observé cómo funcionarios salían a la puerta de la entrada del área a ingresar personas que no tenían cita. Caso puntual acompañe a mi madre a su cita de pasaporte y observé en dos ocasiones como salían los funcionarios por personas que no tenían cita en una alcancía a escuchar me envió María Alejandra la funcionaria responde a si vamos. También la plataforma si se ingresa a pagar a las 8 Am no hay disponibilidad y durante todo el día es así hasta que cierra que es a las 5 PM. Por favor revisen tal situación contraloría no dejen que estas oficinas sigan jugando con el pueblo. Adjunto pantallazo de pago a las 801 am interesante el mensaje en letra roja.	Control Interno Disciplinario	2022-10-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-12	2022-10-06		2022-10-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (R-I)
202200002730	383	2022-10-05	solicitamos a su entidad informarnos si la(s) experiencia(s) señalada(s) se encuentra(n) vigente(s) o no (es decir que la experiencia aún se implementa en la entidad con los propósitos tal como están señalados en enlace del Banco y cuenta con resultados recientes de su continuidad), con el fin de validar y mantener su registro dentro de nuestro repositorio.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-20	2022-10-10		2022-10-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200002755	384	2022-10-07	Irregularidades y posible detrimento patrimonial ya que desde el área de seguros de EPM el vp Andres Felipe Uribe y sebastian mejia aramburo director de seguros y catalina perez funcionaria del area de seguros de EPM compró directamente una póliza para un contrato de EPM más cara teniendo una póliza por menor valor y una diferencia de \$100 millones más contrato cens 7200-5527-2022-ct-2022-000309, adjuntamos las pólizas para que se realice la indagación al interior de EPM, estos son los soportes y no se tienen mas soportes esperamos que esto sirva para que realicen la respectiva investigación.			CAAF EPM 1	2022-10-31	2022-11-10	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2022-11-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002760	385	2022-10-07	Agradezco validar e investigar ya que en EPM se están direccionando los contratos para que ciertas empresas se ganen los contratos esto se viene presentando desde que está el nuevo gerente Jorge Carillo y el vicepresidente de riesgos de riesgos y seguros Andres Felipe Uribe es el caso del proceso de contratación de prestación de servicio de alimentos en los restaurantes tacui y cuni del proyecto hidroeléctrico Ituango por \$40.000 mil millones fue dirigida la contratación para que se le ganará la empresa Ardiko Nit 830053360-5 empresa la cual tiene varias investigaciones por fraudes en otros contratos en Colombia.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-31	2022-10-11		2022-10-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002821	386	2022-10-13	solicitamos validar ya que el vicepresidente de riesgos y seguros de EPM el señor Andres Felipe Uribe contrata pólizas con la compañía de seguros Chubb compañía de seguros en la cual trabaja su hermana, por ende buscan el beneficio mutuo al emitir estas pólizas estas generan ganancias tanto para la compañía de seguros como para la hermana del señor Andres Uribe y su hermana.	Personería de Medellín	2022-10-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-21	2022-10-13		2022-10-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002826	387	2022-10-13	Solicita que Que la Contraloría Distrital General de Medellín me certifique los tiempos laborados entre la fechas 01 de enero de 1994 y el 31 de diciembre de 1998;; Las cotizaciones hechas al Fondo de Pensiones del Instituto de los Seguros Sociales de Colombia entre el 01 de julio de 1995 y el 31 de diciembre de 1998;que la solicitud se haga por medios electrónicos			Dirección de Talento Humano	2022-11-04	2022-10-28		2022-11-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200002829	388	2022-10-13	Elevo la siguiente consulta: o ¿Cuál es la diferencia entre el hecho generador y el daño? o ¿El término de caducidad debe ser contabilizado desde el hecho generador? o ¿Se le aplicará el término de la caducidad de los 5 años consagrados en el Artículo 9° de la Ley 610 de 2000 al hecho generador ocurrido con anterioridad a la expedición del Decreto Ley 403 de 2020?			O A Juridica	2022-11-29	2022-10-21		2022-11-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	39
202200002862	389	2022-10-14	El peticionario realiza la siguiente solicitud las presuntas conductas de falsedad ideológica en documento público, obtención de documento público falso, falsedad en documento privado y uso de documento falso.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-10-31	2022-10-28		2022-10-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002870	390	2022-10-14	El peticionario solicita el certificado laboral con funciones.			Dirección de Talento Humano	2022-10-31	2022-10-26		2022-10-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002872	391	2022-10-14	El peticionario De la manera más atenta solicito se expida la correspondiente certificación del contrato de prestación de servicios No. CD0452022 a nombre de David Felipe Franco S.			Secretaría General	2022-10-31	2022-10-19		2022-10-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200002894	392	2022-10-18	"Por favor investigar un contrato vehicular para el transporte de personas en la unidad de mantenimiento y operacion de aguas residuales de empresas públicas de medellin manejado por la unidad de transportes y talleres cuyo objetivo para el que se creo es transportar el personal de empresas publicas para atender las diferentes tareas relacionadas con aguas residuales atendiendo los clientes externos que tienen el servicio de aguas residuales. Con este contrato se identifica varias novedades que afectan la operacion y la prestación del servicio como son: 1. Al personal de las empresa publicas de medellin la tienen que dejar en el despacho porque no llega el vehiculo contratado porque no les pagan los honorarios o se atrasan hasta meses en sus pagos, se vara el vehiculo contratado y no mandan el carro de reemplazo como lo debe exigir el contrato, los programan hacer otras tareas porque el vehiculo no cumple para cargar toda la herramienta. El intervent no corrige anomalí			CAAF EPM 1	2022-11-21	2022-11-01	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2022-12-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200002919	393	2022-10-19	Denuncian problema de corrupcion que viene sucediendo en La Plaza la Minorista por personas que trabajan para el Estado o son prestadores de servicios del estado como es el administrador de dicho centro comercial y el jefe de Bienes Inmuebles del Municipio de Medellín.	Personería de Medellín.	2022-10-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-26	2022-10-21		2022-10-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200002935	394	2022-10-20	Revisar posible irregularidades en contratos del Municipio de Medellín con influencers.			CAAF Cultura y Recreación	2022-11-11	2022-11-04		2022-11-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200002992	395	2022-10-24	Información relacionada con la elección y conformación de la Comisión Especial de Carrera de las contralorías territoriales y del sistema de evaluación del desempeño que se aplica en esta Contraloría	Contraloría General de Santiago de Cali	2022-10-28	Dirección de Talento Humano	2022-11-08	2022-10-28		2022-11-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	11
202200003004	396	2022-10-25	El peticionario solicita dar cumplimiento a las sentencias SL4293 del 25 de octubre de 2020 y SL1862 del 16 de mayo de 2022 de la Corte Suprema de Justicia, que ordena el reintegro de aproximadamente 170 trabajadores del sector eléctrico a EPM, durante mas de dos años el alcalde Quintero Calle, se ha negado el reintegro, lo cual puede haber causado un posible detrimento patrimonial, razón por la cual le solicitamos se hagan las investigaciones pertinentes y si se amerita las sanciones respectivas.			CAAF EPM 1	2022-11-17	2022-11-11		2022-11-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003007	398	2022-10-24	Aportar copia de los anexos que hacen parte del oficio 2022100012428 del 3 de octubre de 2022, suscrito por JUAN CARLOS ZAPTA PIMENTA funcionario de la CGA	Contraloría General de Antioquia	2022-10-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-31	2022-10-25		2022-10-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003026	397	2022-10-25	solicitud 20440-02- 942 en relación con informes de auditoría realizada a la empresa EDU, - Proyecto Plan Parcial de renovación Urbana Naranjal desde el año 2013-			CAAF Obras Civiles	2022-11-09	2022-11-09		2022-11-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200003041	399	2022-10-25	Denuncia por presuntas irregularidades en la ejecución del contrato No. 0070007338 de 2022 suscrito con el Consorcio Unidos por el Adulto Mayor			CAAF Municipio 2	2022-11-17	2022-11-09		2022-11-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200003043	400	2022-10-25	Comedidamente nos permitimos solicitar a la Entidad Retirar dentro de las especificaciones de Calidad Mínimas Exigidas lo siguiente 2.5.1. Certificado ISO 14001 vigente del Oferente, esto garantiza el cumplimiento en materia de protección al medio ambiente con la estructuración de un Sistema de Gestión Ambiental en buenas prácticas, manejo y control de residuos. OBSERVACION: En virtud de garantizar la pluralidad de los oferentes , los cuales podríamos definir que muchos Distribuidores manejamos el PROCESO DE PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE y por consiguiente EL CUMPLIMIENTO DE MANEJO Y CONTROL DE RESIDUOS por medio de un tercero , el cual cumple y esta dentro de nuestro sistema de CALIDAD ISO 9001 como es el caso nuestro.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-11-09	2022-11-03		2022-11-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200003044	401	2022-10-25	observación extemporánea solicita las siguientes aclaraciones: 1.La instalacion de las baterias requiere de cableado y terminales nuevos o se pueden hacer uso de los que se encunetran en el momento. 2.Requieren la recogida de la disposicion final o ustedes se encargan de esta. 3.requieren de poliza de seriedad? 4.esta es la direccion de entrega y donde se hara la instalacion (CLL 53 # 52 - 16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellin Antioquia COLOMBIA) confirmar.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-11-09	2022-11-03		2022-11-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003045	402	2022-10-25	1. ¿Qué tasa de interés moratorios se aplica para los procesos de jurisdicción coactiva cuyo título ejecutivo es una multa /sanción y de acuerdo a que norma? 2. ¿Los intereses moratorios empiezan desde el día siguiente a la ejecutoria o después del mes siguiente de la misma? 3. ¿Existe prescripción de la acción de cobro en los procesos antes mencionados teniendo en cuenta su antigüedad y, que los ejecutados no poseen bienes a su nombre para el pago de la obligación, y se procedería a un saneamiento contable? 4. En caso de no existir la prescripción en los procesos de cobro coactivo, ¿Qué se debe hacer con dichos procesos?			O.A Juridica	2022-12-09	2022-11-29		2022-12-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200003050	403	2022-10-25	Adquisición e instalación de 40 baterías de 12v/26 ah para la unidad de potencia sostenida (ups) de 30kva para el centro de datos principal de la Contraloría General de Medellín.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-11-09	2022-11-03		2022-11-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003057	403 A	2022-10-25	observación extemporánea s solicito informacion de la ups de que marca y referencia es la ups que se va hacer el cambio.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-11-09	2022-11-03		2022-11-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003072	404	2022-10-26	Obras y Atrasos de obras del Parque Lleras y sus alrededores. Necesitamos que si investiguen a los funcionarios del Área metropolitana y infraestructura.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-25	2022-11-30		2022-12-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	2
202200003086	405	2022-10-27	La personería en su larga trayectoria siempre se ha caracterizado por la transparencia de sus procesos, sin embargo se están presentando irregularidades en el tema de la contratación favoreciendo a oferentes sin experiencia técnica, sin estar calificados y sin ser distribuidores autorizados de la tecnología que ofertan. Los temas en materia de ciberseguridad son de alta prioridad y no deberían dejarse en manos de cualquier proveedor, el manejo de la información y la fiabilidad de la entidad se puede ver comprometida cuando no se utilizan los canales autorizados. Teniendo en cuenta lo anterior generamos las solicitudes y tocaremos las puertas que sean necesarias para que la contraloría verifique los procesos de contratación en donde no se respetan los tiempos en los cronogramas, no se maneja la información de manera transparente, generan condiciones las cuales en una primera instancia favorecen la adjudicación de los contratos, para finalmente aumentar el detrimento patrimonial.			CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2022-11-21	2022-11-17		2022-11-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200003090	406	2022-10-27	Presuntas irregularidades de la Empresa Publicas de Medellín por desconocimiento de normas de orden tributario se les confiere el mandato legal de efectuar el recaudo del impuesto de alumbrado publico conjuntamente con el cobro del servicio de energía.			CAAF EPM 1	2022-11-22	2022-11-21		2022-11-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200003128	407	2022-10-31	Información relacionada con la elección y conformación de la Comisión Especial de Carrera de las contralorías territoriales y del sistema de evaluación del desempeño que se aplica en esta Contraloría			Dirección de Talento Humano	2022-11-16	2022-11-03		2022-11-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200003142	408	2022-10-31	Como administradora del edificio solicito la intervención de quien corresponda de una palma ubicada en la zona verde del edificio que se encuentra inclinada hacia la unidad y hoy en horas de tarde en tempestad que se presentó se movió demasiado con inclinación a la parte del edificio. Las otras dos palmas compañeras de esta se les ha caído el copo en dos tempestades que se han presentado en los dos últimos meses. Es de recalcar que la palma se encuentre frente a un paso peatonal poniendo en riesgo la vida de las personas. Está ubicada en la zona verde de la calle 42 con la carrera 66. En días anteriores realizamos la solicitud a área metropolitana y vinieron a realizar visita pero hasta el momento no hemos tenido ninguna respuesta. Agradezco su oportuna y valiosa intervención.	Secretaría Medio Ambiente	2022-11-02	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-08	2022-11-02		2022-11-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003171	409	2022-11-02	Me permito solicitar amablemente su colaboración con la expedición de la certificación del contrato ejecutado con ustedes con N° 006 DE 2021			Secretaría General	2022-11-18	2022-11-08		2022-11-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200003189	410	2022-11-02	El peticionario solicita que se le revise la ficha económica del contrato que Plaza Mayor Medellín contrató con ASODECINCO para el evento Festival de Colonias, por el cual ASODECINCO a su vez contrató con grupos participantes a los cuales se les debió pagar 480.000 pesos y solo recibieron 450.000 pesos	Plaza Mayor	2022-11-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-10	2022-11-03		2022-11-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003190	411	2022-11-02	Se investigue el programa de planeación y presupuesto participativo de la Comuna 5 del Municipio de Medellín en las líneas Cultura, Deportes y Participación Ciudadana. Saber que organizaciones se contrataron y la forma de convocarlos durante las vigencias 2020 2021 y 2022 para ejecutar el presupuesto participativo especialmente con ASODECINCO y Ciudad Frecuencia.			CAAF Cultura y Recreación	2022-11-25	2022-11-18		2022-11-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200003193	412	2022-11-03	Por que el funcionario publico William Alexander Ocampo Restrepo Con CC. 71399003 vinculado a término Fijo en Terminales Medellín con Nit: 890919291 Desde El Año 2020 porque tiene contratos De Prestación De servicios con la Gobernación De Antioquia?	Control Interno Disciplinario	2022-11-04	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-11	2022-11-04		2022-11-11	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003228	413	2022-11-08	Solicitud de prueba documental indagación previa 008-2022.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-11-16	2022-11-11		2022-11-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200003235	439	2022-11-23	RESPUESTA DEFINITIVA PQRS 394 del 20 de octubre de 2022. La respuesta dada no responde de fondo a la solicitud, de conformidad con la ley 1757 de 2015 artículo 70 parágrafo 1. Con todo respeto no se trata de que informen al quejoso que los contratos van a ser revisados y que después consulte el informe en la página web. La respuesta de fondo se da cuando se recibe el documento donde se evidencia el análisis de los contratos de manera integral y se detallan los resultados de su revisión, para lo cual la norma antes citada otorga un plazo de seis (6) meses.			CAAF Cultura y Recreación	2022-11-30	2022-11-29		2022-11-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200003238	414	2022-11-08	Solicitud información exoneración pago de impuestos.	Gobernación de Antioquia	2022-11-09	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-16	2022-11-09		2022-11-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003249	415	2022-11-09	Vigilancia ante el despilfarro del erario público en los alumbrados navideños y actividades de fin de año 2022 en los Municipios pequeños de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2022-11-10	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-17	2022-11-10		2022-11-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003269	416	2022-11-10	Posible tráfico de influencias y conflicto de intereses dentro de convenio suscrito entre la Secretaría de Seguridad y Convivencia del Municipio de Medellín y el INPEC	Procuraduría General de la Nación Control Interno Disciplinario	2022-11-11	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-16	2022-11-11		2022-11-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	Nº. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200003274	417	2022-11-10	Solicitud de información sobre la conformación de las oficinas del control interno disciplinario de las contralorías territoriales.			C. A. de Apoyo Técnico	2022-11-24	2022-11-21		2022-11-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200003284	418	2022-11-10	Solicitar a la administración municipal la pronta ejecución de los recursos del Plan Agropecuario Municipal PAM 2020-2023, y solicitar toda la documentación que soporta esta inversión en el periodo señalado.			CAAF Municipio 3	2022-12-02	2022-11-28		2022-12-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200003292	419	2022-11-10	Denuncia pública de irregularidad contractual y administrativa y solicitud de vigilancia administrativa.			CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2022-12-02	2022-12-15	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2022-12-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200003301	425	2022-11-16	A pesar de existir un PGIRS que se debería ejecutar en Medellín, no se hacen cumplir por la Superintendencia de servicios o el ministerio de vivienda las leyes obligatorias y no existen ni se han implementado los procesos adecuados de separación total en la fuente, recolección selectiva, clasificación, de reciclaje y transformación, Etc.			CAAF Ambiental	2022-12-07	2022-12-02		2022-12-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200003307	420	2022-11-11	Solicito se me informe si la Contraloría de Medellín ha realizado hallazgos importantes en cuanto a la contratación de AFINIA. En caso de contar con algún informe, favor remitir copia de este.			CAAF EPM Filiales Energía	2022-11-21	2022-11-16		2022-11-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200003308	421	2022-11-11	Solicita información acerca del cumplimiento por parte de las contralorías territoriales a la Ley 1416 de 2010 e información acerca de la contratación de la vigencia 2022			Secretaría General	2022-11-28	2022-11-17		2022-11-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200003316	422	2022-11-15	Quisiera que verifiquen el estado de la obra de canalización que se encuentra sobre la avenida Cra 80, frente a la Fábrica de licores de Antioquia. La cual, si mas recuerdo, tenía un término de ejecución de 10 meses y a la fecha ya cumple aproximadamente 3 años. Se ve muy poco adelanto y además ya toca hacer una u en sentido oriente occidente y viceversa. Esto sin contar la altura a la cual dejaron las tapas de alcantarillado, pues en algunos casos se golpean los vehículos, la motos se pueden accidentar además de la competición para evadirlos			CAAF Obras Civiles	2022-12-06	2022-11-29		2022-12-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200003326	423	2022-11-15	Queja contra DAGRD Medellín, Laura duarte directora del DAGRD y Daniel Quintero alcalde de Medellín, contrato de implosión del Continental Towers por 4.500 millones de peso. Contexto: desde el 9 de septiembre bajo la resolución de calamidad pública para destinar recursos para la implosión del Continental Towers ubicado en Medellín fui evacuado de Interclub vecino a esta población, según DAGRD por riesgo de colapso permitiendo sacar solo ropa para 2 semanas , con la promesa que en 14 días daban respuesta, retrasaron tiempos, hasta el 14 de octubre el alcalde Daniel Quintero anuncia explosión del edificio 1 mes después, posteriormente no firman contrato hasta el 4 noviembre del 2022, anunciaron ante calamidad publico destinaron recursos especiales para contratar Atila implosiones para realizar la implosión la 3 semana de noviembre llego la tercera semana de noviembre, ni DAGRD de la alcaldía han brindado información, entendiendo que es un edificio que se va caer sobre las Palmas			CAAF Ambiental	2022-12-06	2022-11-23		2022-12-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200003349	424	2022-11-15	Queja proyecto nuevo naranjal, solicitud de investigación sobre la EDU. Por favor revisen todo lo que está ocurriendo con este proyecto, toda la falta de gestión, de planeación y de control en la que ha incurrido la EDU en la ejecución de este proyecto.			CAAF Obras Civiles	2022-12-06	2022-12-06	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-05-15	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	160
202200003358	427	2022-11-16	Solicitud de información sobre la conformación de las oficinas del control interno disciplinario de las contralorías territoriales.			C. A. de Apoyo Técnico	2022-11-30	2022-11-24		2022-11-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003371	426	2022-11-17	Solicitud certificación Contrato MC0482022 suscrito entre Contraloría General de Medellín y Nacional de Electricos			Secretaría General	2022-12-01	2022-11-22		2022-12-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200003358	427	2022-11-16	Solicitud de información sobre la conformación de las oficinas del control interno disciplinario de las contralorías territoriales.			C. A. de Apoyo Técnico	2022-11-30	2022-11-24		2022-11-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003371	426	2022-11-17	Solicitud certificación Contrato MC0482022 suscrito entre Contraloría General de Medellín y Nacional de Electricos			Secretaría General	2022-12-01	2022-11-22		2022-12-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200003378	428	2022-11-18	Denuncia en contra de contratista por presuntos pagos a personas inexpertas a los daños de la sede Nueva Opera - CORPUEM Adulto Mayor.	Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2022-11-24	CAAF Municipio 2	2022-12-12	2022-11-24		2022-11-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200003380	429	2022-11-18	Solicito inclusión del tiempo laborado en la entidad de Control Fiscal Contraloría General de Medellín C G de M y la solicitud ante esta entidad del sector publico municipal el giro y pago del Bono Pensional del suscrito para que se reconozcan unas cuotas partes del B P en favor de PORVENIR SA			Dirección de Talento Humano	2022-12-12	2022-11-28		2022-12-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200003382	430	2022-11-18	Denuncia de informe sobre contrato de la dotación de los funcionarios de espacio público, con el operante y con el operante y contratista fundación Pascual Bravo.			CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2022-12-12	2022-12-06		2022-12-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003395	431	2022-11-18	Solicito que por favor se valide en el sistema de su entidad los cobros y pagos que he asumido por este concepto, pues no considero viable la notificación enviada, teniendo en cuenta las mejoras que se han realizado asociado a esta situación y los agentes externos que inciden en el deterioro de la misma.	Empresas Publicas de Medellín	2022-11-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-25	2022-11-21		2022-11-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200003397	432	2022-11-21	Informar con independencia de la denominación de la actuación auditoría especial, auditoría regular, queja si la Contraloría General de Medellín ha requerido a CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P. o ha adelantado alguna actuación en el caso del proceso de contratación 11201622T1, publicado en el mes de mayo y junio, respectivamente			CAAF EPM Filiales Energía	2022-12-05	2022-12-05		2022-12-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200003404	433	2022-11-21	Buen día señores Contraloría General de Medellín, solicitamos su valiosa ayuda con el certificado de experiencia del proyecto realizado con numero de contrato N°MC0622022, con formato membrete y firmado, quedamos atentos.			Secretaría General	2022-12-05	2022-11-25		2022-12-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200003415	434	2022-11-21	Reclamo por inconformidad ante la respuesta dada de la PQRS 399 DE 2022, relacionada con Denuncia por presuntas irregularidades en la ejecución del contrato No. 0070007338 de 2022 suscrito con el Consorcio Unidos por el Adulto Mayor.			CAAF Municipio 2	2022-12-13	2022-12-12		2022-12-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200003432	435	2022-11-22	Denuncia del contrato de arrendamiento que tiene la Fundación Loyola con la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín para funcionamiento de la I.E. Loyola, ya que la I.E. no está funcionando en ese inmueble.			CAAF Educación	2022-12-14	2022-11-24	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-05-22	PROCESO	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	179
202200003438	436	2022-11-22	Como ciudadana en ejercicio, a través de esta misiva, me permito poner en su conocimiento las irregularidades que ha presentado EPM con la celebración de un contrato de obra CW167955 por valor de \$ 321341.803, que hizo con la junta de acción comunal central de San Andrés de Cuerquia, para las reparaciones locativas de la urbanización jardines. Contrato que ha sido adicionado, sin justificación alguna y por la incapacidad contractual de las partes.	Empresas Publicas de Medellín	2022-11-29	CAAF Ambiental	2022-12-14	2022-11-29		2022-12-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	15
202200003442	437	2022-11-22	En la I.E. Maestro Arena se están dando cursos de una institución privada y no se sabe qué tipo de convenio se tiene desde la Secretaría de Educación con el privado.	Secretaría de Educación	2022-11-23	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-29	2022-11-23		2022-11-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200003443	438	2022-11-22	Solicito se investiguen los contratos que se dan con el presupuesto participativo de la Comuna 5, ya que las convocatorias llegan tardes a las JAC JAL y ONG o llegan sectorizadas solo a una parte de la población. EL contratista de estos contratos es METROPARQUES, y esta tercerización está acabando con el tema de fortalecimiento de la organización de base.			CAAF Municipio 2	2022-12-14	2022-11-24	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-01-12	PROCESO	CON 1RA RTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	49
202200003452	440	2022-11-23	Requieren a la Contraloría General de Antioquia para Solicitar a la URI Unidad de Reacción Inmediata de la Contraloría, la revisión de las liquidaciones del impuesto de delineación urbana de los períodos 2020, 2021,2022	Contraloría General de Antioquia	2022-11-23	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-30	2022-11-23		2022-11-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003454	441	2022-11-23	¿Quién vigila, audita o interviene los trabajos que realiza EPM o sus contratistas? desde hace muchos realizaron unos trabajos y abrieron una brecha para determinado trabajo desde la bomba de la clínica Antioquia asta más arriba del éxito por io,da la carrera 50a y dejaron esa brecha a medio tapar con un pavimento hechado sin ninguna técnica o cumpliendo las normas de estética y seguridad para quienes utilizamos esa vía y por ende poniendo en peligro de accidente a los motociclistas que en este caso serían los más vulnerables por ese trabajo mal realizado.			CAAF EPM 3	2022-12-15	2022-12-13		2022-12-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200003472	442	2022-11-23	Les pido que revisen el pago del predial que fue pagado por el año y hace unos días me llevo otro.	Secretaría de Hacienda	2022-11-24	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-30	2022-11-24		2022-11-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003473	443	2022-11-23	Les pido que revisen el pago del predial que fue pagado por el año y hace unos días me llevo otro.	Secretaría de Hacienda	2022-11-24	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-30	2022-11-24		2022-11-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003474	444	2022-11-23	Pido que revisen el predial puesto que lo pagué anual al inicio del año y., aun así, vino el predial nuevamente como si no lo hubiera pagado	Secretaría de Hacienda	2022-11-24	C. A. de Participación Ciudadana	2022-11-30	2022-11-24		2022-11-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003477	445	2022-11-24	Desembolso de dineros dentro de un proceso de préstamos de vivienda.			Dirección de Talento Humano	2022-12-16	2022-12-13		2022-12-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200003478	446	2022-11-24	Traslado de Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS radicado PQ2022200344.	Contraloría General de la Republica	2022-11-24	C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-01	2022-11-24		2022-12-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003489	447	2022-11-24	Intervención por incumplimiento contractual por el no pago final del suministro, transporte e instalación de 30 unidades sépticas, dentro de los convenios interadministrativos entre Alcaldía de Cisneros y AMMA CA 031 2021 y la Alcaldía de de Cisneros y CORANTIOQUIA 040-COV2111-157.	Contraloría General de Antioquia	2022-11-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-01	2022-11-28		2022-12-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200003521	448	2022-11-25	Respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar la SUSPENCIÓN INMEDIATA del proceso de contratación con radicado No. 5400R adelantado por el Metro de Medellín Calidad de Vida ya que el mismo esta a portas de ser adjudicado a un proponente que no acredito en debida forma los requisitos del pliego de condiciones.	Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Metro	2022-11-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-02	2022-11-28		2022-12-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200003539	449	2022-11-28	Subministrar la información referente a las auditorías realizadas a la Fundación La Perla en referencia al cumplimiento de la Ley 2054 de 2020 por la cual se modifica la Ley 1801 de 2016, con fundamento en el parágrafo del art 5° donde se cita "Parágrafo. Las entidades públicas responsables deberán ejercer vigilancia y control periódico presencial a los refugios o fundaciones destinatarios de los aportes.			CAAF Ambiental	2022-12-13	2022-12-12		2022-12-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	Nº PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-I)
202200003559	450	2022-11-28	En la Unidad de Ingresos No Tributarios actualmente nos encontramos actualizando los procedimientos de las multas en el proceso administrativo sancionatorio fiscal y los fallos con responsabilidad fiscal a cargo de la Contraloría, recurrimos antes ustedes para resolver las siguientes inquietudes: 1. ¿Cuál es el término de prescripción de las multas en el proceso administrativo sancionatorio fiscal y la del fallo en los procesos de responsabilidad fiscal y la norma aplicable? 2. ¿cuál es el interés de mora aplicable cuando la aseguradora es quien debe pagar el valor determinado en el fallo Y LA NORMA? 3. ¿Es posible llamar el procedimiento "Procesos de responsabilidad fiscal, teniendo en cuenta que No siempre el valor que se factura viene contenido en un fallo, ya que la persona puede pagar antes de que se emita la decisión?			O.A Juridica	2023-01-12	2022-12-13		2023-01-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	30
202200003596	451	2022-11-30	Respetuosamente solicitamos su valiosa ayuda con la corrección/modificación del certificado de experiencia emitido por ustedes para el contrato N° MC0622022 ya que este presenta una inconsistencia en las fechas de inicio y de culminación.			Secretaría General	2022-12-15	2022-12-12		2022-12-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200003641	452	2022-12-02	Respetado señor: DORIELA DEL SOCORRO SILVA ARANGO, mayor de edad, con domicilio en la ciudad de Medellín Antioquia, abogada titulada y en ejercicio, identificada con cédula de ciudadanía número 21.449.848 expedida en Amalfi Antioquia y portadora de la Tarjeta Profesional número 294.953 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de Abogada asesora de la empresa HELLO BPO S.A.S., identificada con NIT número 900054264-4, haciendo uso del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 13 y ss de la Ley 1755 de 2015, respetuosamente hago a ustedes la siguiente petición: se sirvan informar si el señor (a) DISLANDIA PULGARIN DE VERGARA, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43000854 labora al servicio de dicha empresa. En caso afirmativo, informar modalidad de contrato, fecha de vinculación y asignación salarial mensual.			Dirección de Talento Humano	2022-12-19	2022-12-13		2022-12-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200003651	453	2022-12-02	Con fundamento en lo anterior, se solicita informal y/o remitir lo siguiente: 1. Informe si en la actualidad se adelanta proceso por detrimento patrimonial por la adquisición del terreno en el cual se está construyendo el Central Park, en el municipio de Bello. 2. Precise en estado en que se encuentra dicha actuación y si vincula a la Alcaldía de Medellín. 3. Cualquier información adicional que pueda servir de utilidad al objeto de la Presente actuación			CAAF Obras Civiles	2022-12-19	2022-12-07		2022-12-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	Nº PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200003660	454	2022-12-02	Solicito como se hizo el contrato por parte de la alcaldía municipal en cabeza del alcalde Jefferson Sarmiento Ortiz, el cual subió en el secop 2 sin permisos ni licencias ambientales como también lo hicieron en orillas del río Cauca y la carretera la Uribe y puerto España la tumbaron con esa draga sin ningún control, llamé la policía constantemente y también di avisos a la fiscalía, a Corantioquia y otros lentes de control porque acá se están haciendo cosas indebidas y perjudica a la empresa legal minera Are Caucasia, y en consecuencia hoy me encuentro capturada y jamás participé de todos los hechos que está haciendo Jefferson Sarmiento Ortiz, el contrato fue montado y desarrollado en el secop 2.	Contraloría General de Antioquia	2022-12-05	C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-12	2022-12-05		2022-12-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003670	455	2022-12-02	Se denuncia la comisión de un presunto fraude en el recaudo de impuestos por parte de ticket express y la inoperancia de la secretaria de hacienda de municipio de Medellín frente a la denuncia realizada a sus instalaciones el día 01 de diciembre de 2022			CAAF Municipio 1	2022-12-26	2022-12-26		2022-12-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200003694	456	2022-12-05	Solicitud de información referente a: Acciones conjuntas, intervenciones funcionales oficiosas, intervenciones judiciales excepcionales en el marco del acto legislativo 4 de 2019.			Subcontraloría	2022-12-20	2022-12-19		2022-12-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200003701	457	2022-12-05	Si la Contraloría General de Medellín ha abierto algún proceso fiscal o de investigación por cualquier índole con motivo de la actual intervención por urgencia manifiesta en el sector de Las Palmas, quebrada El Indio.			CAAF Obras Civiles	2022-12-20	2022-12-15		2022-12-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200003731	458	2022-12-07	Presunto detrimento patrimonial del Estado por indemnizaciones que pueden ocasionarse con la modificación unilateral e ilegal denominada por EPM AMB4, dentro del proceso de contratación 2016-002645, con objeto "montaje de servicios mecánicos del proyecto Ituango			CAAF EPM 2	2022-12-29	2022-12-19		2022-12-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200003736	459	2022-12-12	Solicitud de información con el fin de actualizar base de datos y corroborar saldos en cartera y reportar pagos a los correos electrónicos asignados.			Secretaría General	2022-12-23	2022-12-16		2022-12-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200003799	460	2022-12-13	Presuntas irregularidades en manejo y destinación de los dineros públicos con presupuesto participativo en inversión ejecutado desde la Secretaría de Desarrollo Económico Distrital			CAAF Municipio 3	2023-01-03	2022-12-22		2023-01-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200003805	461	2022-12-14	solicitud por compra de vehículos por parte de la Empresas Públicas de Medellín.	Empresas Públicas de Medellín	2022-12-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-21	2022-12-14		2022-12-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200003818	463	2022-12-14	Ordenar, a quien corresponda, la revisión de mi historia laboral al servicio de ese importante Distrito y la expedición en formato CETIL de las semanas cotizadas antes y después de año 1995. En Colpensiones No me aparece ningún reporte de las cotizaciones realizadas antes de 1.995.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-12-20	Dirección de Talento Humano	2023-01-04	2022-12-20		2022-12-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200003826	462	2022-12-15	Copia del Auto No 1306 del 10-11-2022, Por medio del cual se decreta pruebas de oficio dentro del proceso, notificado por Estado No 204 del 18-11-2022			C. A. de Participación Ciudadana	2022-12-29	2022-12-16	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-01-16	PROCESO	CON 1RA RTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	31

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría General de Medellín 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (K-J)
202200003829	464	2022-12-15	El peticionario pide que se le informe respecto de los seguimientos y hallazgos de los impuestos de estampillas. Considerando que las mismas obedecen a un impuesto de naturaleza territorial y que la Carta Política (art. 272) les da la competencia de control sobre los recursos endógenos de sus entidades, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1° de la Ley 1755, trasladamos la citada comunicación. Agradecemos dar respuesta directamente al peticionario.			Subcontraloría	2022-12-22	2022-12-20		2022-12-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200003849	465	2022-12-16	Solicitud de vigilancia y control preventivo proceso de contratación No 4403 Metro de Medellín	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2022-12-20	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2023-01-06	2022-12-20		2022-12-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200003861	466	2022-12-20	El peticionario realiza las siguientes solicitudes: 1. certificar si la contraloría General de Medellín adelanta acciones fiscales o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculada, cualquiera sea la etapa procesal de la misma, indagación preliminar, apertura de investigación u otra. 2. de resultar afirmativa su propuesta ruego que, al tenor de las previsiones establecidas se me proporcione radicado, dependencia que adelanta la actuación, estado de la misma y, se allegue copia de los documentos que tengan por establecidos presuntos hallazgos fiscales o los que corresponda según sus competencias. 3. En el evento en que se registre alguna investigación que no sea de su competencia, amablemente le ruego que conforme al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se proceda su traslado y se me comunique conforme al procedimiento allí establecido.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2023-01-03	2022-12-27		2023-01-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200003873	467	2022-12-21	Solicitud de certificado de haber pertenecido a la institución, con el fin del bono pensional que se debe presentar a Colpensiones	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-12-26	Dirección de Talento Humano	2023-01-04	2022-12-26		2022-12-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200003895	468	2022-12-22	Investigación al interior de la alcaldía de Medellín y a las secretarías responsables de las pavimentaciones de vías de la ciudad, presunta irregularidad en la ejecución de los recursos destinados para el tema o presunta corrupción por parte de los contratistas.			CAAF Obras Civiles	2023-01-13			2023-01-13	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200003905	469	2022-12-26	Copia escaneada y o en físico del Auto No. 791 de fecha noviembre 30 de 2022 a través de cual se ordenó la apertura del Proceso de Responsabilidad Fiscal No. 024-2022.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2023-01-10	2022-12-28		2023-01-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200003909	470	2022-12-27	Cordial saludo, estuve buscando en su página y no encontré una pestaña en la que pudiera hacerle seguimiento a un proceso de responsabilidad fiscal, el cual tiene como radicado 018-2017. No encuentro en qué etapa del proceso se encuentra y necesito hacerle seguimiento. Solicito por favor me informen el link o cómo es el trámite para saber la etapa en la que se encuentra el proceso de responsabilidad fiscal con radicado 018-2017.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2023-01-11	2022-12-28		2023-01-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200003912	471	2022-12-28	Presuntas irregularidades por el no cumplimiento del fin social de beneficiar a población vulnerable, reinsertados y víctimas del conflicto armado como aparece en la motivación de las resoluciones de donación de la DIAN, si no que pasaron a formar parte de una red de corrupción que sako al mercado dichas mercancías ofreciéndolas a precios, bajos y sin factura creando una competencia desleal	Procuraduría General de la Nación	2022-12-28	C. A. de Participación Ciudadana	2023-01-03	2022-12-28		2023-01-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200003929	472	2022-12-28	Solicitud dirigida a la Alcaldía de Rionegro para que se congele los pagos a realizar a El Consorcio Las Marías	Contraloría Municipal de Rionegro	2022-12-30	C. A. de Participación Ciudadana	2023-01-04	2022-12-30		2023-01-04	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200003952	473	2022-12-30	Solicitud de certificado laboral con funciones.			Dirección de Talento Humano	2023-01-16			2023-01-16	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	

ASESORÍAS DE ENERO-DICIEMBRE DE 2022

En la C.A Participación Ciudadana se desarrolla otra actividad que son las Asesorías a la Comunidad, durante el periodo evaluado de 2022 no se han realizado Asesorías.

SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio del control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2022, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

OBSERVACIONES

Se les reitera nuevamente que:

EN EL MANUAL TRAMITE DE PQRSD-

PASO 7 EVALUAR Y ESTRUCTURAR PQRSD

Actualizar los expedientes de cada una de las PQRSD tramitadas durante la vigencia, los cuales deben contener: la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos incluido la aprobación del proyecto de la respuesta de fondo/definitiva, por la O.A Jurídica de acuerdo a la complejidad de la PQRSD, cuando lo amerite, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada indexar copia de dicho traslado, los acuses de recibo del peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó, y si fue enviada por correo electrónico debe anexar el retransmitido y el leído (Correo Electrónico Acuse de Recibido).

PASO 11 REALIZAR TRÁMITE DE FONDO A LA PQRSD - DEPENDENCIA QUE ATIENDE LA PQRSD

Actualizar los expedientes de cada una de las PQRSD tramitadas durante la vigencia, los cuales deben contener: la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos incluido la aprobación del proyecto de la respuesta de fondo/definitiva por la O.A Jurídica, de acuerdo a la complejidad de la PQRSD, cuando lo amerite, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada indexar copia de dicho traslado, los acuses de recibo del peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó, y si fue enviada por correo electrónico debe anexar el retransmitido y el leído (Correo Electrónico Acuse de Recibido).

- **PASO 12 VERIFICAR Y AUTORIZAR RESPUESTA DE FONDO.** El jefe de la dependencia verifica que la respuesta a la petición cumpla con los criterios de forma y fondo definidos en la caracterización del proceso como son: (Forma: Cumplir los requisitos de las comunicaciones oficiales externas y Fondo:, Dar respuesta adecuado según la solicitud y Cumplir con los términos de Ley); De acuerdo a la complejidad de la PQRSD, antes de proyectar respuesta consultar en la O.A Jurídica, quien indicara los lineamientos para dar respuesta y continuar con el trámite, una vez proyectada la respuesta definitiva por el profesional encargado de dicho trámite, esta debe ser enviada por correo electrónico a la O.A jurídica e indicar

la fecha de vencimiento, cinco (5) días antes para su consolidación y revisión, la cual debe ser devuelta antes de su vencimiento, a la dependencia encargada de continuar con el trámite, para la firma del jefe inmediato y el diligenciamiento del formato de archivo de la PQRSD, enviar al secretario de su dependencia para dar continuidad a la ruta del Workflow (trazabilidad).

Una vez aprobada la respuesta definitiva, por la O.A jurídica, quien la devuelve por correo electrónico, este correo debe conservarlo en sus documentos quien proyectó dicha respuesta, dado que esto es un control que debe ser revisado por el enlace, quedando también como un control para la Auditoría General de la República.

- Para los casos donde la PQRSD fuese tramitada en el proceso Auditor, debe aportar la autorización del Subcontralor, la cual es mediante memorando interno, con el respectivo papel de trabajo que sustenta su aprobación. (Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015).
- No evacuar las tareas que no son competencia de la dependencia responsable del trámite de las PQRSD, dado que hay que conservar la trazabilidad.
- Cuando una PQRSD sea trasladada a otra entidad, la respuesta al peticionario informado el traslado debe ser en la misma fecha en la que se da traslado de esta.
- Verificar que las PQRSD asignadas a cada dependencia, tengan diligenciado el formato de satisfacción del cliente, el cual para este trimestre fue mejorado, dado que en varias PQRSD, aparece el envío del formato, más no la respuesta diligenciada a este.
- Por favor tener en cuenta que si la encuesta no se puede diligenciar, se debe subir como anexo el formato diligenciado en los numerales del 1 al 6 y colocar en el 6 la observación el por qué no se pudo diligenciar.
- Verificar el diligenciamiento del formato de archivo de cierre de la solicitud, este cuenta con la liberación del producto, en este caso cada PQRSD; para la liberación se debe cumplir con 3 requisitos; así:

INFORME DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2022

CONTRALORIA GENERAL DE MEDELLIN - PRODUCCION - ARCHIVO DE SOLICITUDES - Google Chro...

No es seguro |

ARCHIVO DE SOLICITUDES

ARCHIVO | Ficha de Radicación

AÑO *:	
No DE SPC *:	
Breve reseña de la SPC *: Restan -- Caracteres	
fecha de la Respuesta Definitiva (cierre SPC) *:	
No de Radicado de la Respuesta Definitiva *:	
Generó hallazgos fiscales *:	
No de hallazgos fiscales *:	
Monto total de los hallazgos *:	
LIBERACIÓN	
NOMBRE DE QUIEN TRAMITA LA PQRSD *:	
REQUISITOS POR CUMPLIR	
R1 - (FORMA) DAR RESPUESTA EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN EL W.F. *:	☐ SI ☐ NO
R2 - (FONDO) DAR RESPUESTA ADECUADA SEGUN LA PETICIÓN *:	☐ SI ☐ NO
R3 - (FONDO) CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DE LEY (LEY 1755 Y 1757 DE 2015) *:	☐ SI ☐ NO
LIBERACIÓN CON SALVEDAD DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS AUTORIZADO POR EL JEFE INMEDIATO *: Restan -- Caracteres	
FECHA *:	

PDF Grabar Cerrar Insertar imagen de firma: ☐

Si no se cumple con uno de los 3 requisitos, se libera la PQRSD con salvedad, se debe informar cual incumplió; recuerde que cada formato es revisado por la C.A Participación Ciudadana y si se encuentra que la liberación no cumplió, este se devuelve a la dependencia correspondiente para que sea diligenciado nuevamente dicho

- Es importante verificar la trazabilidad de cada PQRSD, ya que algunas han terminado su trámite, pero aún se encuentran en el paso del jefe de la dependencia responsable o del servidor que las tramitó.
- Se les recuerda nuevamente tener en cuenta la actualización de los documentos que hacen parte de cada una de las PQRSD tramitadas durante vigencia 2022, cada

PQRSD debe contener la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada enviar copia de dicho traslado, las certificaciones de notificación al peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó; si fueron enviadas por taquilla, solicitar el respectivo anexo y si fue enviada por correo electrónico, cada dependencia deberá anexar el retransmitido y el leído.

RECOMENDACIONES DADAS PARA EL TRÁMITE PQRSD

Desde el mes de abril de 2022 la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana envió a través de los medios internos institucionales recomendaciones para realizar de manera más efectivo el trámite de las PQRSD en la Contraloría General de Medellín.

De igual manera, a partir de mes de agosto de 2022 se programó capacitación dirigidas a todas las dependencias, especialmente a los directivos y enlaces PQRSD para socializar el Manual Trámite Interno de PQRSD de la entidad.